

Guide d'utilisation

INSTALLATION • FONCTIONNEMENT • ENTRETIEN
RÉPARATION • DÉPANNAGE

ASSISTO

Conserver ce guide
pour usage ultérieur



96.2000.256.00



Simplifiez votre quotidien

Les moments de détente que l'on s'accorde sont précieux. Ils doivent aussi demeurer des moments... de détente. Assisto présente sa toute nouvelle gamme Assisto, des solutions adaptées à vos besoins et faciles d'accès qui allient style et fonctionnalité afin que vous profitiez de tout le confort et de la quiétude nécessaire à votre bien-être.

Nous vous félicitons pour votre achat d'une baignoire ASSISTO. Nous sommes très fiers de notre produit et notre engagement à vous fournir le meilleur service possible et total. Votre satisfaction est notre priorité. Nous savons que vous apprécierez votre nouvelle baignoire et nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ASSISTO.

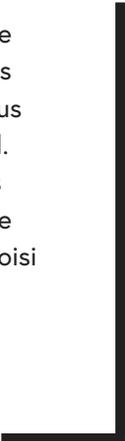


Table des matières

1. CONTACT SOUTIEN TECHNIQUE	P.3
2. INFORMATION SUR LE PRODUIT ET ENREGISTREMENT	P.3
3. CARACTÉRISTIQUES	P.4
4. CLAVIER.....	P.5
5. AFFICHAGE	P.5
6. MENU	P.7
7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION	P.7
8. INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN	P.8
9. CODES D'ERREUR	P.11
10. DÉPANNAGE	P.12
11. MISE EN GARDE.....	P.13
12. GARANTIE.....	P.13

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

Ce manuel d'utilisation et d'entretien décrit les instructions particulières d'utilisation de votre modèle. Utilisez votre baignoire seulement selon les instructions de ce manuel. Ces instructions ne sont pas prévues pour couvrir toutes les situations et conditions possibles. Vous devez faire preuve de bon sens et de prudence dans l'utilisation et l'entretien de votre appareil. Veuillez conserver les numéros de modèle et de série de votre baignoire ci-dessous pour référence future.

2. Information sur le produit et enregistrement (information à conserver)

Veillez joindre ici le reçu de vente
et les informations suivantes pour référence future.

FORMULAIRE

INFORMATION SUR LE PRODUIT

Modèle : _____
Numéro de série : _____
Date d'achat : _____
Lieu d'achat : _____
Province : _____
Ville : _____

RENSEIGNEMENTS SUR LE PROPRIÉTAIRE

Prénom : _____
Nom : _____
Numéro : _____
Rue : _____
Code postal : _____
Téléphone : _____
Courriel : _____

1. Contact Soutien Technique

BESOIN D'AIDE ?

Visitez le site Web de Assisto : collectionassisto.com

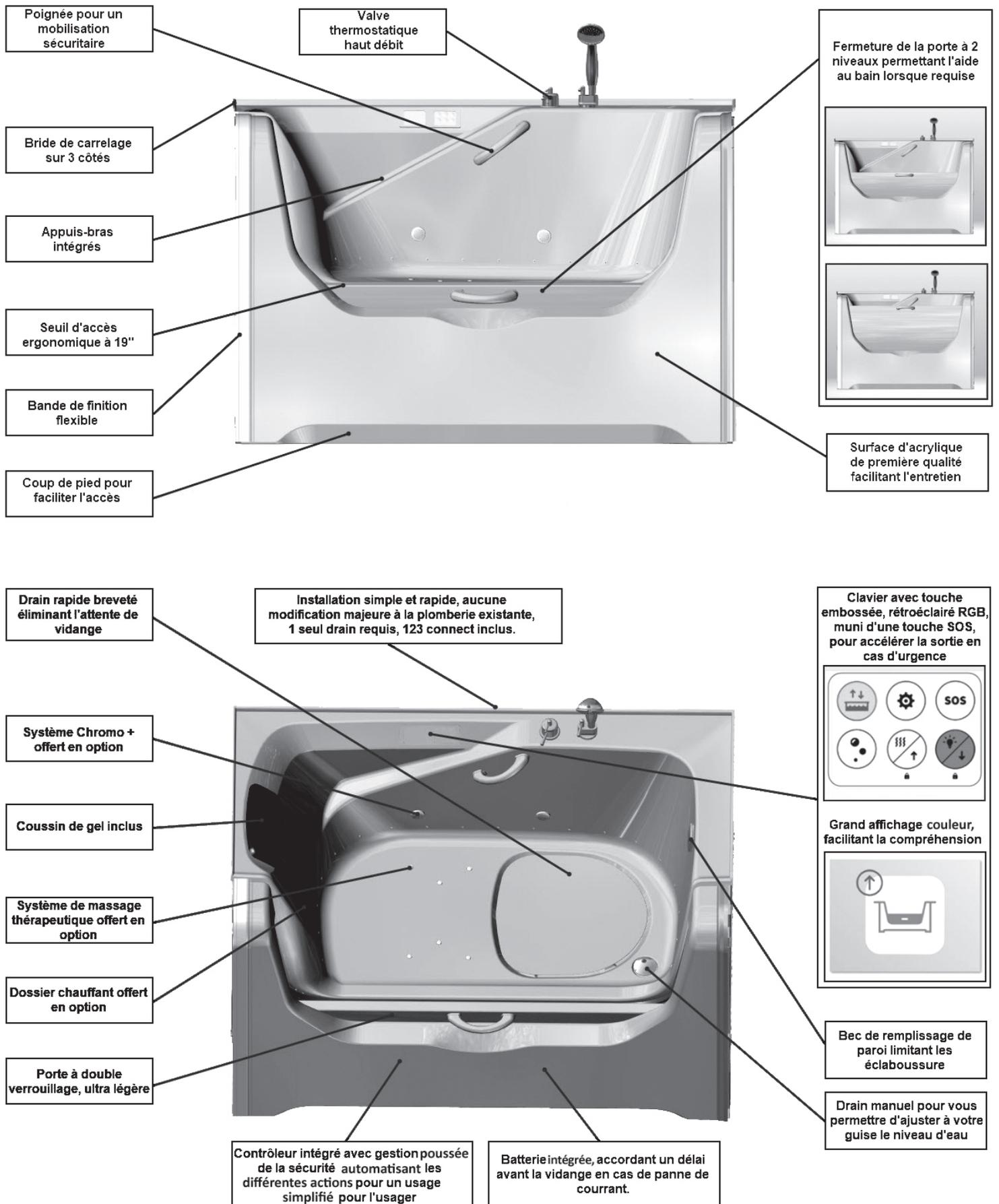
Pour toute question ou tout commentaire, n'hésitez pas
à communiquer directement avec nous.

ASSISTO

6835, Rue Picard
Saint-Hyacinthe , Qc,
J2S 1H3 Canada

Téléphone 1 844 466-7837

3. Vue Des Caractéristiques

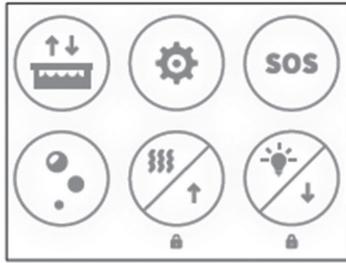
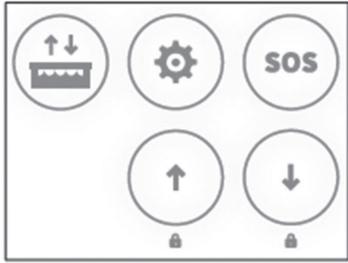


4. Claviers

TYPES DE CLAVIER

Clavier standard (ou clavier optionnel dans le cas d'une installation à 2 claviers)

Clavier pour baignoire avec système à air, chromothérapie et dossier chauffant



TOUCHES DU CLAVIER



Remplissage / Vidange : démarre le mode remplissage ou le mode vidange lorsque maintenue pendant 2 secondes.



Menu: permet l'affichage du Menu : agit comme bouton de sélection lorsque rétroéclairée. Permet la mise en veille de code d'erreur secondaire lorsque maintenue 3 secondes.



SOS: permet le dégonflage immédiat du joint d'étanchéité et le drainage de l'eau de la porte suite à une pression maintenue pendant 3 secondes ; à n'utiliser qu'en cas d'urgence ou de défectuosité du système**.

***Risque de dégât d'eau, en cas d'urgence seulement ; assurez-vous d'avoir vidé la baignoire avant d'utiliser.*



Verrouillage / Déverrouillage : le contact simultané des 2 touches cadenas pendant 3 secondes activera le verrouillage du clavier lorsque les touches sont à nouveau activées pendant 3 secondes le clavier activera le déverrouillage.



Dossier chauffant : permet de sélectionner les différentes intensités de chauffage du dossier chauffant.

- Première pression : chaleur maximale
- Deuxième pression : chauffage à 50 %
- Troisième pression : mise hors tension du dossier chauffant

Flèche de navigation : permet le déplacement du sélecteur dans le menu.



Lumières : permet de sélectionner les différentes intensités/couleurs des lumières.

- Première pression : Démarre la lumière en blanc
- Deuxième pression : Mode arc-en-ciel lent
- Troisième pression : Arrêt sur la couleur affichée
- Quatrième pression : Aqua
- Cinquième pression : Bleu
- Sixième pression : Magenta
- Septième pression : Rouge
- Huitième pression : Orange
- Neuvième pression : Jaune
- Dixième pression : Vert
- Onzième pression : Arrête la lumière
- Ou maintenir 1 seconde pour arrêter la lumière

Flèche de navigation : permet le déplacement du sélecteur dans le menu.



Système à air : permet de sélectionner les différentes vitesses ou les différents cycles du souffleur.

- Première pression : Démarre le souffleur à la vitesse 1 / Minimum
- Deuxième pression : Active la vitesse 2
- Troisième pression : Active la vitesse 3 / Maximum
- Quatrième pression : Mode Vague
- Cinquième pression : Mode Pulse
- Sixième pression : Arrête le souffleur
- Ou pression maintenue : Arrête le souffleur

5. Affichage

ÉCRAN D'ACCUEIL

ASSISTO

Image indiquant l'éveil de l'interface.

ÉCRAN D'ATTENTE

ASSISTO

11:27

Image indiquant une période en attente qu'une action soit posée ; l'heure est affichée et elle peut être ajustée en utilisant le Menu.

ASSISTO

39°C

11:27

Image indiquant une période en attente qu'une action soit posée pendant la baignade ; l'heure est affichée et elle peut être ajustée en utilisant le Menu ; la température de l'eau est affichée et l'unité de mesure peut être changée dans le Menu.

Pendant la baignade, appuyer sur la touche Menu  pour faire afficher à nouveau cet écran.

FONCTIONNALITÉS GÉNÉRALES



Image indiquant que la porte n'est pas scellée.



Image indiquant une panne de courant.



Image indiquant que la porte est scellée et que la baignoire peut être remplie.



Image indiquant que l'entretien de la cuve inférieure est requis, la touche Mettre en veille est alors sélectionnée.



Image indiquant que la porte est dans la bonne position, en attente d'action de l'utilisateur.



Image indiquant que l'entretien de la cuve inférieure est requis, la touche Confirmation de traitement est alors sélectionnée.



Image indiquant le verrouillage du clavier.



Image indiquant le rappel de bien rincer la baignoire suite au traitement du bac inférieur.



Image indiquant le déverrouillage du clavier.

ALTERNANCE ENTRE 2 IMAGES



Images indiquant que la porte doit être remontée et verrouillée.



Images indiquant que l'utilisateur doit cesser de manipuler la poignée de la porte.



Image indiquant qu'il y a trop d'eau dans le réservoir; par conséquent, l'alimentation en eau du robinet est temporairement coupée.



Image indiquant que la baignoire est en cours de vidange, et que par la suite, la porte se descellera.



Image indiquant que la touche SOS a été appuyée; elle doit être maintenue pendant 3 secondes pour activer la vidange d'urgence.



Image indiquant que la vidange d'urgence est en cours.



Image indiquant une panne de courant et que la baignoire se videra à la fin du décompte.



Image indiquant que les batteries sont faibles.



Image indiquant qu'une maintenance du drain du réservoir est nécessaire.

FONCTIONNALITÉS DES SYSTÈMES OPTIONNELS

Système de massage



Image indiquant que le système de massage à air est activé en vitesse 1.



Image indiquant que le système de massage à air est activé en vitesse 2.



Image indiquant que le système de massage à air est activé en vitesse 3.



Image indiquant que le système de massage à air est activé en mode vague.



Image indiquant que le système de massage à air est activé en mode séquentiel.



Image indiquant que le système de massage à air est désactivé.

Système de chromothérapie



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en blanc.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en mode arc-en-ciel.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en aqua.

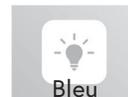


Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en bleu.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en magenta.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en rouge.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en orange.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en jaune.



Image indiquant que le système de chromothérapie est allumé en vert.



Image indiquant que le système de chromothérapie est éteint.

Système de dossier chauffant



Image indiquant que le système de dossier chauffant est activé en puissance maximale.

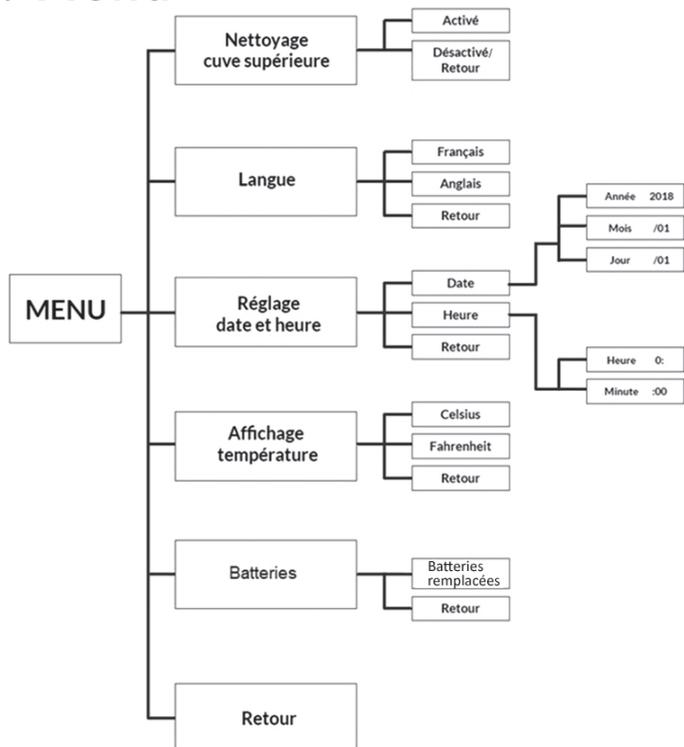


Image indiquant que le système de dossier chauffant est activé en basse puissance.



Image indiquant que le système de dossier chauffant est désactivé.

6. Menu



ÉTAPES POUR PRENDRE UN BAIN

Afin d'obtenir la température désirée et éviter les risques de brûlure, nous vous recommandons fortement les étapes suivantes:

- L'utilisateur éveille l'interface en appuyant sur une touche.
- L'utilisateur ajuste la température de l'eau.
- L'utilisateur entre dans la baignoire et ferme la porte à la hauteur désirée.
- L'utilisateur appuie pendant 3 secondes sur le bouton de remplissage/ vidange.
- Lorsque la baignoire est scellée, l'utilisateur la remplit en ouvrant le robinet à la température désirée.
- Lorsque le niveau d'eau désiré est atteint, l'utilisateur ferme le robinet.
- L'utilisateur prend son bain.
- Lorsqu'il a terminé, l'utilisateur appuie sur le bouton de remplissage/ vidange et le maintient pendant 3 secondes.
- La baignoire se vide et le joint de porte se dégonfle.
- L'utilisateur ouvre la porte.
- L'utilisateur sort de la baignoire.

**Si la baignoire est équipée de systèmes de massage, elle est munie d'un cycle de purge qui démarrera par lui-même 5 minutes après que la baignoire ne détecte plus d'eau. Pour diminuer les risques d'éclaboussures dues à la purge, garder la porte fermée, mais non scellée.*

****Bien que des éléments de protection soient ajoutés à la programmation du contrôleur pour éviter les erreurs de système, à tout moment, l'utilisateur pourra desceller le joint d'étanchéité de la porte de la baignoire en appuyant et en maintenant le bouton SOS du clavier.*

7. Instructions d'utilisation

UTILISATION DU ROBINET



N. B. l'utilisation du robinet est contrôlée par les contrôles de sécurité de la baignoire. Pour permettre l'utilisation de la robinetterie, l'interface doit être éveillée et les conditions atteintes.

- La poignée supérieure de la valve de contrôle sert à ajuster la température.
- La tourner vers la gauche (sens horaire) pour une eau plus froide ou vers la droite (sens antihoraire) pour une eau plus chaude.



- La manette inférieure de la valve de contrôle sert à ajuster la pression d'eau.



- La tourner vers la gauche (sens horaire) pour plus de pression ou vers la droite (sens antihoraire) pour diminuer ou fermer l'eau sortant par le bec de remplissage.
- La douchette a son propre contrôle de volume. Retirer la douchette de son support en la tirant vers le haut ; la diriger vers l'intérieur de la baignoire, tourner la manette vers la gauche (sens horaire) pour plus de pression ou vers la droite (sens antihoraire) pour diminuer ou fermer l'eau sortant de la douchette.

POUR REMETTRE DE L'EAU (CHAUDE OU FROIDE)

L'utilisateur a deux options pour tempérer l'eau de son bain déjà plein:

- Actionner le robinet et laisser le trop-plein évacuer l'eau excédentaire.
- Actionner le robinet à la température choisie et ouvrir le bouchon manuel pour diminuer la quantité d'eau dans la baignoire et refermer le drain manuel.

POUR EFFECTUER UNE VIDANGE

- À tout moment et dans n'importe quel mode, appuyer et maintenir 3 secondes le bouton remplissage / vidange.

POUR EFFECTUER UNE VIDANGE D'URGENCE

- En cas d'urgence ou de dysfonctionnement, appuyer et maintenir 3 secondes le bouton SOS.

UTILISATION D'HUILES ESSENTIELLES*

- Pour prendre un bain avec des huiles essentielles, il faut bien mélanger les huiles essentielles avant de les introduire dans la baignoire. Mélanger les huiles essentielles avec un émulsifiant (lait en poudre, shampooing, miel ou savon liquide). NE PAS mélanger les huiles essentielles avec du lait, des sels d'Epsom, du gel d'Aloès ou du bicarbonate de soude, car ces produits ne se mélangent pas avec les huiles essentielles. Une mauvaise utilisation pourrait entraîner des irritations à la peau et des dommages à la baignoire. Bien lire les instructions avant l'utilisation. Rincer le bain à grande eau après utilisation. Les huiles essentielles sont très abrasives pour l'acrylique. L'utilisation d'huiles essentielles est au risque de l'utilisateur.
- Après le bain, il est important de bien rincer toute la surface de la baignoire à l'eau chaude afin d'éviter les accumulations d'huile sur la surface d'acrylique de la baignoire et sous le cache drain.

**Lorsqu'elles sont mal rincées ou appliquées localement, en plus de rendre la surface glissante et dangereuse, certaines huiles essentielles peuvent attaquer la surface d'acrylique et lui causer des dommages irréparables qui ne seront pas couverts par la garantie.*

8. Instructions d'entretien

Pour protéger le fini acrylique de la baignoire Assisto, on doit la nettoyer avec un savon liquide doux pour la vaisselle tel que Dawn ou Sunlight ou avec un détergent conçu expressément pour l'acrylique. Ne jamais utiliser de produit nettoyant qui contient des produits abrasifs, de l'ammoniaque, de l'hypochlorite de sodium, de l'eau de Javel, de l'acide, de la cire ou des solvants. **ÉVITER LES PRODUITS À BASE D'HUILE ESSENTIELLE ET DE SELS D'EPSOM. NE JAMAIS UTILISER DE POUDRE ABRASIVE (VIM, AJAX, COMET, etc.), DE DISTILLAT DE PÉTROLE OU D'AUTRES SOLVANTS FORTS. L'utilisation de ces produits peut entraîner l'annulation de la garantie.**

L'utilisation occasionnelle d'un nettoyant de surface d'acrylique ajoutera de l'éclat et protégera la finition. Suivre les instructions et les précautions du fabricant.

L'assainissement du bain doit être fait à toutes les 25 utilisations ou une fois par mois avec les produits Assisto fournis.

Bien rincer et sécher avec un chiffon doux et propre.

Ne pas laisser la surface en acrylique de la baignoire entrer en contact avec des produits tels que de l'acétone, du vernis à ongles, une solution de nettoyage à sec, des diluants, de l'essence, des huiles essentielles, de l'essence de wintergreen, etc. Plus ces produits sont en contact avec l'acrylique, plus ils causeront de dommages.

Nettoyer les tâches de graisse, d'huile, de peinture ou d'encre avec de l'alcool isopropylique (à friction) ou de la térébenthine. Rincer immédiatement et sécher avec un chiffon doux et propre.

Retirer le composé de cloison sèche avec une spatule en plastique ou en bois recouverte d'un chiffon humide

Éviter d'utiliser des lames de rasoir, des grattoirs, des brosses métalliques ou d'autres objets pointus qui pourraient rayer ou érauler la surface.

Toute personne ayant une maladie qui peut se transmettre par le contact de l'eau doit nettoyer le bain après chaque usage avec les produits désinfectants recommandés.

Si un tapis de caoutchouc est utilisé, il doit être retiré immédiatement après chaque utilisation. Ignorer cette recommandation entraînera des dommages non couverts par la garantie.

SYSTÈME À AIR

Si la baignoire est pourvue d'un système à air, le module de commande électronique comporte un cycle de séchage automatique qui démarre 5 minutes après que la baignoire ne détecte plus d'eau.

Important : Pour diminuer les risques d'éclaboussure due à la purge, il est préférable de garder la porte fermée, mais non scellée.

MODE D'EMPLOI – NETTOYAGE DE LA CUVE SUPÉRIEURE (LAVAGE MANUEL)

- En mode veille, nettoyer la cuve de la baignoire et le joint d'étanchéité à l'aide d'un linge microfibre humide et quelques gouttes de savon liquide pour la vaisselle.

*****Ne pas diriger le jet d'eau directement dans les rainures de la porte lorsqu'elle n'est pas scellée.**

- Fermer la porte en position haute.
- Nettoyer l'intérieur de la porte à l'aide du linge microfibre utilisé plus tôt.
- Appuyer sur la touche Remplissage/Vidange: pour éveiller l'interface 
- Appuyer sur Menu. 
- À l'aide des flèches de navigation  :
- Déplacer le sélecteur jusqu'à nettoyage de la cuve supérieure et confirmer la sélection en appuyant à nouveau sur la touche Menu 
- Déplacer le sélecteur jusqu'à Activer ; confirmer la sélection en appuyant à nouveau sur la touche Menu 
- La porte se scelle.
- Rincer abondamment la surface intérieure de la baignoire et de la porte.
- Appuyer sur la touche Remplissage / Vidange du clavier pour dégonfler le joint d'étanchéité de la porte, ou sélectionner l'option "Désactiver" dans le Menu.

- Descendre la porte à la position la plus basse (position ouverte).
- Utiliser un linge microfibre propre et humide pour enlever le savon résiduel sur le joint d'étanchéité.

Pour garantir un bon fonctionnement du scellage et du descellage de la porte, nettoyer régulièrement les sondes du capteur d'eau (LS3), qui se trouvent du côté du dossier, sur le rebord du cadrage lorsque la porte est ouverte. Les dépôts de savon et de shampoing ainsi que la saleté peuvent nuire au bon fonctionnement des sondes et fausser la lecture du capteur d'eau. (Voir la fiche du nettoyage du capteur d'eau pour plus de détails.)

**Lorsque l'affichage est actif, l'utilisation de certaines fonctions est permise tandis que pour d'autres, l'utilisation est suspendue. Le joint gonflable de la porte sera gonflé lors du nettoyage (avec drain rapide ouvert) ; cela évitera d'éclabousser les composants internes qui, bien qu'elles soient conçues pour résister à l'eau, ne sont pas conçues pour être arrosées de façon continue.*

NETTOYAGE DU FILTRE À CHEVEUX

****Il est fortement recommandé de couper l'alimentation électrique avant de retirer le filtre à cheveux pour éliminer les risques de pincement.**



- Glisser les doigts dans la rainure d'évacuation au bout de la baignoire, près du drain manuel.
- Exercer une traction du cache-drain de façon à le faire glisser vers le dossier, ce qui libérera l'ancrage du cache-drain.
- Dans un mouvement de pivot, relever l'extrémité du cache-drain.



- Glisser le cache-drain vers le mur côté drain pour retirer celui-ci de son deuxième ancrage.



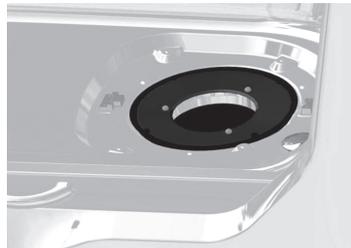
- Repérer les 4 supports de caoutchouc qui retiennent le filtre à cheveux.



- Faire tourner le filtre à cheveux de façon à aligner les orifices du filtre à cheveux aux 4 supports de caoutchouc.



- Soulever le filtre à cheveux.



- Nettoyer le filtre à cheveux.
- À l'aide d'un linge microfibre humide, nettoyer les surfaces cachées par le filtre à cheveux et le cache-drain.
- En profiter pour nettoyer sous le cache-drain les parties normalement cachées.
- Faire les étapes inverses pour remettre le filtre à cheveux et le cache-drain en place.

MAINTENANCE DU DRAIN DU RÉSERVOIR

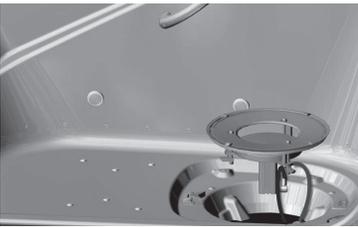
En cas d'obstruction du drain de la résidence (code d'erreur 201)



- Retirer le cache-drain et le filtre à cheveux; pour ce faire, voir la procédure dans NETTOYAGE DU FILTRE À CHEVEUX.
- Desserrer de quelques tours les trois boulons de fixation.



- Faire tourner (environ 1/3 de tour) le drain rapide de façon à ce que les boulons ne s'alignent plus avec les trois marques moulées dans la baignoire.

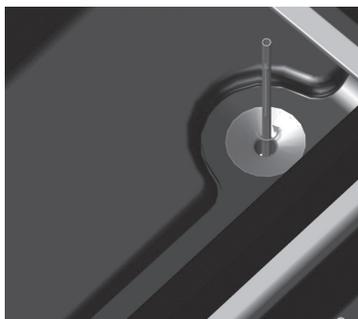


- Soulever le mécanisme de drain rapide.

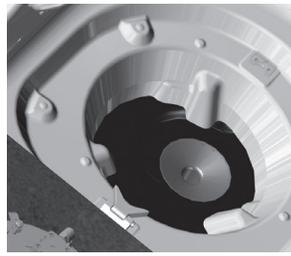


- Retourner le drain sur une serviette dans la baignoire en faisant attention de ne pas briser les conduits d'alimentation du drain.

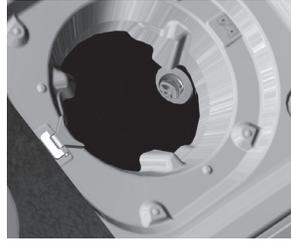
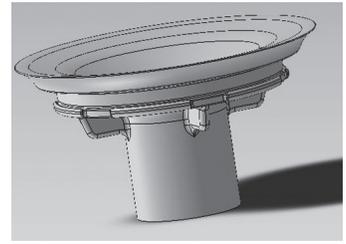
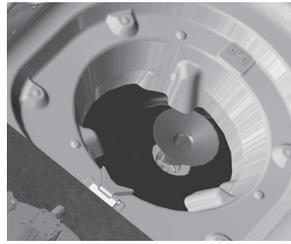
***Il est possible de retirer les conduits au drain rapide pour libérer l'espace, mais faire attention de ne pas inverser le conduit du haut et celui du bas, car cela entraînerait un mauvais fonctionnement. Se référer au guide d'installation pour retirer complètement le drain.*



- Retirer la composante de drainage du drain de réservoir en la tirant vers le haut.

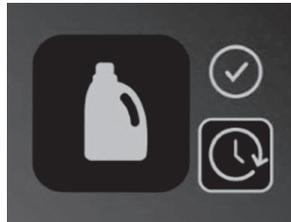


- Vous avez maintenant accès au drain de bac pour un nettoyage ou le déboucher.



- Refaire les étapes à l'inverse pour réinstaller le tout.

MODE D'EMPLOI – NETTOYAGE DE LA CUVE INFÉRIEURE



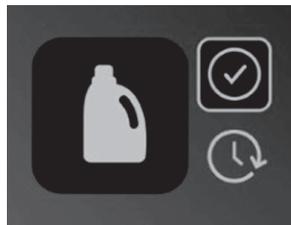
Lorsque l'affichage demande un entretien du bac inférieur, il est possible pour l'utilisateur de reporter à plus tard l'entretien en appuyant sur la touche de sélection .

Le contrôleur affichera le même message au prochain bain tant que l'utilisateur n'aura pas effectué l'entretien.

Après avoir reporté l'entretien à 5 reprises et plus, l'avertissement suivant s'affichera :

Le défaut d'effectuer l'entretien peut entraîner l'annulation de la garantie

Si l'utilisateur décide de faire l'entretien, il peut confirmer son choix en sélectionnant le crochet grâce à la flèche de navigation du clavier.   La sélection passera alors au crochet.



L'utilisateur devra alors appuyer sur . Pour le sélectionner, ceci s'affichera :

pendant 5 secondes puis

Merci d'avoir effectué votre entretien

Ceci s'affichera comme rappel de bien rincer la baignoire après l'entretien.



FAIRE L'ENTRETIEN

- De l'extérieur de la baignoire, relever la porte dans sa plus haute position.
- Appuyer sur le bouton scellage /remplissage .
- La porte se scelle, le bouchon se ferme. Lorsque cela est fait, ouvrir le robinet, mettre de l'eau jusqu'au trop-plein se trouvant sur la paroi intérieure de la porte (une eau tiède favorise la dissolution du produit).
- Ajouter le nettoyant et utiliser les jets d'eau de la douchette pour bien mélanger et faire dissoudre le produit. Si votre baignoire est munie de l'option massage à jet d'air, démarrer le souffleur ; cela permettra une dissolution rapide du produit.
- Laisser tremper 10 minutes. Bien que le traitement soit destiné au réservoir inférieur, le fait de laisser tremper au moins 10 minutes dans la baignoire contribue à tuer certaines bactéries pouvant se trouver dans votre baignoire.
- Appuyer sur le bouton scellage /remplissage  pour ouvrir le bouchon de la baignoire.

REPLACEMENT DES BATTERIES

****Avant de procéder, couper l'alimentation électrique de la baignoire.**

*****Pour ne pas endommager la baignoire, s'assurer d'avoir en main des batteries de remplacement autorisées par Assisto. Le modèle recommandé est : Panasonic LC-R123R4P. Bien respecter la polarité lors du branchement.**



- Le tablier est retenu par plusieurs ancrages de type Velcro.



- Retirer la façade avant de la baignoire en tirant le bas du tablier de finition vers l'avant.

- Débrancher le connecteur Battery situé sur le fil qui relie les piles au contrôleur.
- Défaire les 2 courroies de fixation Velcro qui retiennent les 2 batteries dans leur support.
- Débrancher les connecteurs positifs (+) rouges des 2 batteries. Débrancher les connecteurs négatifs (-) noirs des 2 batteries.
- Retirer les batteries et s'en débarrasser de façon écologique. S'informer sur les points de dépôt présents dans la région.
- Insérer dans le support les 2 nouvelles batteries.

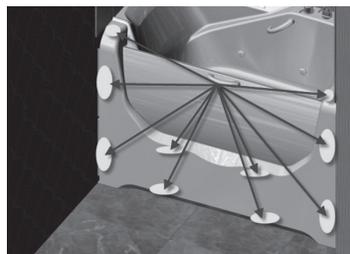
- Brancher les connecteurs négatifs (-) noirs des 2 batteries. Brancher les connecteurs positifs (+) rouges des 2 batteries.
- Remettre en place les 2 courroies de fixation Velcro qui retiennent les 2 batteries dans leur support.
- Brancher le connecteur Battery situé sur le fil qui relie les batteries au contrôleur.



- Réinstaller le tablier de façades en introduisant le haut du tablier sur le haut de l'avant de la baignoire.



- Centrer le tablier de façon à avoir le même espace de chaque côté.



- Appuyer fortement sur les zones suivantes pour fixer le tablier en place.

- Remettre en fonction l'alimentation électrique au disjoncteur.
- Appuyer sur n'importe quelle touche du clavier pour éveiller l'interface. Appuyer sur la touche MENU.
- À l'aide des flèches, sélectionner Batteries et appuyer sur la touche MENU pour confirmer la sélection.
- Dans le sous-menu Batteries, sélectionner « Batteries remplacées » et appuyer sur la touche MENU pour confirmer la sélection.

9. Codes d'erreur

9.1. CODES 1XX : CODES QUI NÉCESSITENT UNE ACTION DE L'UTILISATEUR

Les codes d'erreur de série 1XX permettent à un usager de terminer son bain normalement.*

Lors de la baignade, un message demandant une action à l'utilisateur sera affiché à l'écran.

Code 101 : Verrouillage de la porte en position autre que complètement ouverte.

Code 103 : Relâchement de la poignée nécessaire.

Code 104 : Attente de vidange du bac inférieur.

Code 106 : Message demandant de n'utiliser le bouton S.O.S. qu'en cas d'urgence.*

* À l'exception du code 106 qui active le mode vidange.

***Bien que cette erreur soit importante, elle n'exécute pas un verrouillage de la baignoire. Cela est dû au fait que cette erreur peut provenir de 2 sources différentes: soit l'utilisateur a appuyé sur le bouton S.O.S. pendant que le contrôleur fonctionne normalement ou qu'il y a rupture du joint d'étanchéité. Dans le premier cas, il n'est pas nécessaire de verrouiller la baignoire pour cette raison, car il est probable que l'utilisateur appuie sur le bouton S.O.S. par curiosité. Dans le deuxième cas, s'il y a rupture du joint, l'erreur sera à nouveau détectée lors du remplissage du bain et un verrouillage du bain sera effectué à ce moment.*

9.2 CODES 2XX : CODES QUI NÉCESSITENT UNE ACTION PRÉVENTIVE

Les codes d'erreur de série 2XX permettent à un usager de terminer son bain normalement.

Lorsque le bain sera terminé, un message de maintenance préventive sera affiché à l'écran lors du mode veille.

Une maintenance sera requise ou une annulation du code d'erreur par le maintien de la touche MENU  pour permettre la remise à zéro du message affiché.

Code 201 : Débit drain B2.1

Code 202 : Faible capacité des batteries.

Code 203 : Faible débit dans le tuyau T-08 : régulateur défectueux ou filtre encrassé

Code 204 : En mode baignade ou remplissage, LS3 ne détecte pas d'eau pendant plus de 10 minutes (ce qui entraîne une vidange).

Code 205 : LS3 détecte de l'eau pendant plus de 10 minutes alors que la porte est ouverte ; capteurs LS3 en panne.

Pour effacer temporairement le code d'erreur, maintenir 3 secondes le bouton Menu enfoncé. À la fin de la prochaine utilisation de la baignoire, le message réapparaîtra si la maintenance n'a pas été faite.

9.3 CODES 3XX : CODES QUI NÉCESSITENT UNE ACTION IMPORTANTE

Les codes d'erreur de série 3XX permettent à un usager de terminer son bain normalement.

Lorsque le bain sera terminé, il sera placé en mode verrouillé au lieu du mode veille. Une maintenance sera requise pour permettre à nouveau l'usage de la baignoire.

****En cas d'affichage de ce code, contacter le service après-vente de Assisto (voir section Nous joindre à la page 3 du présent guide).*

Code 301 : Capteurs LS1, LS2 ou LS4 en panne.

Code 303 : Capteurs SE1 ou SE2 en panne.

Code 306 : Capteur PRS01 ou régulateur en panne (vidange automatique après pression minimale détectée).

Code 307 : Capteur PRS01 en panne, tuyau T-18 obstrué ou valves SV02.0X en panne (vidange automatique après 40 secondes).

Code 308 : Capteur PRS01 ou valves SV02.0X en panne, joint gonflable percé, régulateur défectueux ou filtre encrassé.

10. Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
Ma baignoire émet un cliquetis une fois par semaine s'il n'a pas servi.	<ul style="list-style-type: none"> Le contrôleur demande aux valves de se mettre en marche pendant quelques secondes toutes les 168 heures de non-activité, dans le but de réduire les risques d'accumulation de calcaire.
Le souffleur de la baignoire démarre tout seul.	<ul style="list-style-type: none"> Le système de massage est muni d'une purge ; il démarre 2 minutes après la vidange pour assécher les conduits.
La porte ne veut plus descendre.	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer d'avoir appuyé sur le bouton de drainage et d'attendre l'évacuation complète de l'eau avant d'essayer de déverrouiller la porte. Si le contrôleur ne répond plus, évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.
L'affichage du clavier requiert une maintenance du drain.	<ul style="list-style-type: none"> Si le contrôleur a détecté une diminution de performance du drain d'évacuation, se référer à la section démontage du drain (page 9) pour savoir comment avoir accès au drain d'évacuation et remédier à la situation avant qu'un dégât d'eau ne survienne.
L'eau du robinet coupe pendant le nettoyage ou la baignade.	<ul style="list-style-type: none"> Si le niveau d'eau est trop haut dans le réservoir, attendre qu'il s'abaisse avant de continuer. S'assurer que le bouchon manuel est bien fermé pour permettre au niveau d'eau du réservoir de revenir à la normale.
Il reste de l'eau autour du drain.	S'assurer que la baignoire est de niveau et repose fermement sur ses pieds. (La baignoire comporte une pente d'écoulement.) Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement.
Le fond de la baignoire bouge pendant l'utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> La baignoire ne repose pas fermement sur ses pieds. Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement ou utiliser un lit de mortier. Si la baignoire n'est pas fixée, s'assurer que les quatre ancrages de fixation sont bien vissés à la structure. S'assurer que la structure du haut est bien fixée sur la structure du bas.
La pellicule protectrice en plastique est difficile à retirer.	<ul style="list-style-type: none"> L'alcool isopropylique peut être utilisé.
Le clavier de commande ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier l'interrupteur. Enclencher de nouveau au besoin. Si le système est en fonctionnement depuis longtemps, il se peut que l'interrupteur de protection thermique ait éteint le contrôleur. Fermer le système et le laisser refroidir pendant 30 minutes et essayer de nouveau. Vérifier les connexions entre le clavier de commande électronique et le module de contrôle. Si une personne est coincée dans la baignoire, évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.
Le moteur ne s'arrête pas ; certaines touches du clavier de commande électronique ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> Couper le courant au panneau électrique. Vérifier s'il y a eu infiltration d'eau dans le clavier de commande électronique. Laisser sécher le clavier et vérifier si le problème persiste. Vérifier la présence d'humidité excessive sous la baignoire et autour du clavier de commande électronique et du module de contrôle. Laisser sécher ces appareils et se procurer une ventilation d'appoint, au besoin. Si une personne est coincée dans la baignoire, elle peut évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.
La soufflerie est trop bruyante.	<ul style="list-style-type: none"> La majeure partie du bruit du système massage provient du mouvement de l'eau. S'assurer que la soufflerie est fermement fixée. S'assurer qu'aucune obstruction ne gêne la prise d'air de la soufflerie et que cette dernière est suffisamment ventilée.
La soufflerie fonctionne, mais aucun air ne sort des buses.	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que le principal boyau d'air, situé entre la soufflerie et le collecteur d'air, est branché correctement. Au besoin, rebrancher le boyau et vérifier que la vis à blocage est en place.
Les buses d'air des jets sont obstruées.	<ul style="list-style-type: none"> Si les buses d'air sont obstruées par un manque d'entretien, remplir la baignoire d'eau et brosser les buses doucement avec une brosse à dents. Démarrer et arrêter le système plusieurs fois. Retirer les capuchons (Mass-Air) et la valve anti-retour puis nettoyer à l'aide de cotons-tiges. Utiliser un marteau à tête caoutchoutée pour la réinstallation.
Le chauffe-air ne semble pas fonctionner. Remarque : le chauffe-air n'est pas conçu pour chauffer l'eau de la baignoire, mais plutôt pour amener l'air de la soufflerie à température corporelle.	<ul style="list-style-type: none"> Pour vérifier le fonctionnement du chauffe-air, remplir la baignoire, démarrer la soufflerie et la laisser fonctionner pendant environ 5 minutes. Avec précaution, tâter le boyau souple à la jonction de la soufflerie. Le boyau devrait être chaud. Dans le cas contraire, communiquer avec le distributeur régional. Si la baignoire est installée sur un mur extérieur, s'assurer que le mur est bien isolé pour éviter les pertes de chaleur. L'air qui pénètre dans la soufflerie doit être à au moins 20°C. Vérifier si le souffleur ne prend pas l'air froid par le trou du drain ; au besoin, l'isoler avec des nattes de laine minérale ou de la mousse isolante. Les personnes qui ont la peau sensible peuvent ressentir un « effet d'air froid » causé par la sensation des bulles d'air sur la peau mouillée, ce qui les fait frissonner. Il suffit de s'éloigner un peu du jet d'air.
L'air provenant des jets semble froid.	<ul style="list-style-type: none"> Il y aura une différence de température de l'air qui sort des jets et l'eau. La température de l'air sera un peu au-dessus de la température de la pièce, soit 22 à 25 degrés Celsius (71 à 77 degrés Fahrenheit), selon le nombre de jets dans la baignoire. L'air de 22 à 25 degrés Celsius n'est pas froid ; il est simplement moins chaud que l'eau dans la baignoire. L'eau, par contre, est souvent bien plus chaude que cela, soit environ 34 à 40 degrés Celsius (93 à 104 degrés Fahrenheit). S'il n'y avait pas d'élément chauffant sur le souffleur, la différence entre l'air et l'eau serait encore plus grande.
L'affichage du clavier indique l'icône « Batterie à remplacer.»	<ul style="list-style-type: none"> Se référer à la page 10 du guide d'utilisation pour le remplacement des 2 batteries.
Le bouchon ne se ferme pas.	<ul style="list-style-type: none"> La porte n'est pas en position de scellage. Perte de l'alimentation électrique; vérifier le disjoncteur. Pression non atteinte sur le scellage de la porte : se référer à la page 11 pour identifier la cause liée à votre code d'erreur et l'action à prendre pour la corriger.

11. Mise en garde d'utilisation

- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, noyade, ÉCARTER les membres et les cheveux de la porte lors du scellage et du déplacement de la porte.
- ⚠ Risque d'électrocution, NE PAS utiliser d'appareil électrique dans la baignoire.
- ⚠ Risque de fuite et d'électrocution, NE PAS envoyer de jets d'eau dans les rainures de la porte lorsque celle-ci n'est pas scellée.
- ⚠ Risque d'électrocution ou de blessure, NE PAS faire fonctionner le bain sans le panneau avant.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, noyade, d'électrocution, blessure, NE PAS laisser un enfant ou une personne dont la condition nécessite une surveillance, sans surveillance.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, NE PAS mettre les doigts dans ou près des rainures verticales ou horizontales de la porte ou dans les angles du cache-drain.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, NE PAS faire fonctionner la baignoire sans le cache-drain et/ou la grille de protection.
- ⚠ Risque de chute, pincement, lacération, fracture, bris, NE PAS se tenir debout dans la baignoire.
- ⚠ Les usagers nécessitant une aide respiratoire, un appareil de gavage ou un dispositif d'administration intraveineuse doivent éloigner leurs tubulures de la porte durant l'ouverture, la fermeture et le scellage de celle-ci pour ne pas que ces dernières ne se coincent ou soient arrachées durant la manœuvre.
- ⚠ Ne pas insérer d'objets dans la rainure de la porte, dans l'orifice du trop-plein ou dans le bec de la baignoire.
- ⚠ Ne pas utiliser la baignoire sans supervision si vous êtes sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments affectant l'éveil ou les réflexes.
- ⚠ Ne doit pas être utilisé comme douche.
- ⚠ En cas de problème ou d'interrogation, consulter la section « Nous joindre », à la page 3, pour parler à un responsable du Service à la clientèle

12. Garantie

Chaque produit Assisto a été soumis à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Notre garantie couvre uniquement les pièces et ne comprend pas la main-d'œuvre nécessaires à la réparation et les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.

- **COQUILLE EN ACRYLIQUE** : ASSISTO garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.
- **BAIGNOIRE, ROBINETTERIE, CONTRÔLE ÉLECTRONIQUE, SYSTÈMES, OPTION ET FINI DE SURFACE DES COMPOSANTES** : Garantie limitée de trois (3) ans contre les défauts de fabrication.

Garantie prolongée

La garantie prolongée doit être achetée au maximum dans les 30 jours suivant l'achat de la baignoire.

- **COQUILLE EN ACRYLIQUE** : ASSISTO garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

- **BAIGNOIRE, ROBINETTERIE, CONTRÔLE ÉLECTRONIQUE, SYSTÈMES, OPTION ET FINI DE SURFACE DES COMPOSANTES** : Garantie limitée de cinq (5) ans contre les défauts de fabrication.

Communiquer avec Assisto pour avoir plus de détails concernant la garantie prolongée.

IMPORTANT !

- La version actuelle du bain est pour un usage résidentiel seulement.
- La garantie de ASSISTO ne s'adresse uniquement qu'au propriétaire/à l'utilisateur original pour un usage personnel domestique et débute à la date d'achat du produit à ASSISTO par le détaillant. La garantie sera appliquée sur présentation de la facture originale par le propriétaire/l'utilisateur original. Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent ni à une adresse subséquente. Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale. Le bain est conçu pour une utilisation normale de 2 utilisations par jour une seule personne à la fois. Le poids maximal de l'utilisateur utilisant la baignoire Assisto est de 400 livres. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'utilisation pourrait annuler la garantie.
- Lorsqu'un produit est vendu en salle d'exposition, la période garantie débute à la date d'achat du produit ASSISTO par le détaillant.
- Pour l'usage commercial, tous les produits ont une garantie de un (1) an contre les défauts de fabrication.
- Pour l'usage en milieu hospitalier, tous les produits ont une garantie de un (1) an contre les défauts de fabrication.
- La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés par l'usure anormale, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit.
- La présente garantie ne s'applique pas aux tâches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée.
- La garantie couvre uniquement les pièces et ne comprend pas la main-d'œuvre nécessaire à la réparation et les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.
- L'utilisation du bouton d'urgence plus de dix (10) fois pourrait annuler la garantie.
- Faire le nettoyage du bain avec le produits nettoyant Assisto selon nos indications à toutes les 25 utilisations ou une fois par mois. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'entretien annule la garantie.
- Nettoyez votre nouveau ASSISTO avec un savon doux, rincez abondamment avec de l'eau tempérée et séchez avec un linge propre et doux. N'utilisez jamais de produit nettoyant qui contient des produits abrasifs, de l'ammoniaque, de l'hypochlorite de sodium, de l'eau de Javel, de l'acide, de la cire, de l'alcool, des huiles essentielles ou des solvants. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'entretien pourrait annuler la garantie.
- Le poids totale de la baignoire en fonction est de 1000 lbs (450 kg). L'utilisateur doit s'assurer que le plancher de la salle de bain puisse recevoir un poids comme celui-ci.
- Aucune garantie sur les produits vendus en liquidation.

**ASSISTO est une marque de commerce utilisée sous licence par Produits Neptune.

ASSISTO