

# Guide d'installation

INSTALLATION • FONCTIONNEMENT • ENTRETIEN  
RÉPARATION • DÉPANNAGE

# ASSISTO



96.2000.254.00

Conserver ce guide  
pour usage ultérieur

REV: 07-23



# Simplifiez votre quotidien

---


Les moments de détente que l'on s'accorde sont précieux. Ils doivent aussi demeurer des moments... de détente.

Assisto présente sa toute nouvelle gamme Assisto, des solutions adaptées à vos besoins et faciles d'accès qui allient style et fonctionnalité afin que vous profitiez de tout le confort et de la quiétude nécessaire à votre bien-être.

---

Nous vous félicitons pour votre achat d'une baignoire ASSISTO. Nous sommes très fiers de notre produit et notre engagement à vous fournir le meilleur service possible et total. Votre satisfaction est notre priorité.

Nous savons que vous apprécierez votre nouvelle baignoire et nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ASSISTO.



# Table des matières

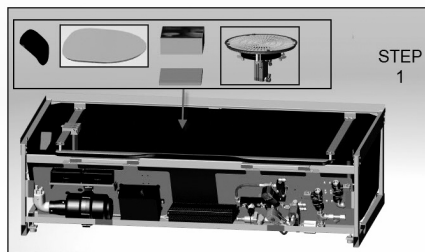
1. DÉBALLAGE ET INSPECTION OBLIGATOIRE DU PRODUIT.....	p.3
2. RESPONSABILITÉS DE L'INSTALLATEUR .....	p.3
3. PRÉPARATION POUR INSTALLATION .....	p.4
3.1. EMBLACEMENT.....	p.4
3.2. REQUIS ÉLECTRIQUE.....	p.4
3.3. REQUIS DE PLOMBERIE.....	p.5
3.4. OUTILS NÉCESSAIRES .....	p.5
3.5. MATÉRIAUX NÉCESSAIRES.....	p.5
3.6. MISES EN GARDE.....	p.5
4. INSTALLATION.....	p.6
4.1. PRÉPARATION DU SITE.....	p.6
4.2. INSTALLATION DE LA SECTION DU BAS.....	p.6
4.3. INSTALLATION DE LA SECTION DU HAUT.....	p.7
4.4. INSTALLATION DU DRAIN RAPIDE.....	p.8
4.5. TEST.....	p.11
4.6. PAREMENT MURAL .....	p.13
4.7. RECOUVREMENT DE SOL .....	p.13
4.8. INSTALLATION DU TABLIER AVANT.....	p.13
4.9. INSTALLATION DES ACCESSOIRES.....	p.13
5. DÉPANNAGE .....	p.14
6. CODES D'ERREUR .....	p.15
7. CONTACT SOUTIEN TECHNIQUE .....	p.16
8. MISES EN GARDE.....	p.16
9. FICHE TECHNIQUE .....	p.16

## 1. Déballage et inspection obligatoire du produit

Vérifier l'état général de la boîte et s'assurer que l'étiquette du produit correspond bien à celle du produit commandé. En cas de problème, prendre des photos et communiquer sans tarder avec le revendeur autorisé. Même si la boîte n'a subi aucun dommage, il faut inspecter immédiatement la baignoire pour s'assurer qu'elle est en bon état, et qu'elle contient toutes les composantes. En cas de dommages ou s'il manque des composantes, communiquer sans tarder avec le revendeur autorisé.

La baignoire complète est livrée dans 3 boîtes:

- La boîte « Step 1 » contient les plus petits accessoires, la quincaillerie et certaines clés nécessaires à l'installation.
- Le contenu de la boîte « Step 2 » contient la section du haut ainsi que la porte.
- La boîte « Step 3 » contient le tablier de façade de la baignoire.



Enlever complètement l'emballage avant l'installation, sauf la pellicule plastique protectrice sur la baignoire mise en place à l'usine et qui sert à prévenir les égratignures. Ne jamais soulever la baignoire par la tuyauterie. Cela pourrait engendrer des fuites et l'installateur serait tenu responsable. Une fois la baignoire complètement installée, il ne sera plus possible de faire une réclamation sur garantie et les installateurs seront alors tenus responsables des dommages.

## 2. Responsabilités de l'installateur

- Inspection intégrale du produit avant l'installation.
- Respect des codes locaux du bâtiment.
- Les travaux doivent être effectués par des professionnels agréés, tant sur le plan structurel que de la plomberie et de l'électricité.
- Manipulation du produit par un minimum de 2 personnes.
- Vérification de la présence de fuites, tant au niveau de l'alimentation que de l'évacuation de l'eau.
- Calibration.
- Formation au propriétaire
- Compléter le formulaire d'enregistrement de la baignoire.

LE FAIT DE NE PAS LIRE ET DE NE PAS SE CONFORMER À TOUTES LES INSTRUCTIONS PEUT CAUSER DES DOMMAGES AU PRODUIT OU DES BLESSURES À L'INSTALLATEUR ET AUX USAGERS. CELA ENTRAÎNERA ÉGALEMENT L'ASSOMPTION DE TOUTE RESPONSABILITÉ DE LA PART DE L'INSTALLATEUR.

Ce produit a été répertorié par INTERTEK / ETL et IAPMO / C UPC. Le produit a été testé et est conforme aux normes et directives suivantes : IAPMO / C UPC, UL-1795, ANSI Z-124.1.2, ASME A 112.19.7, ASME A 112.19.15 et CSA B-45.

L'installateur est responsable de la conformité aux codes régionaux et locaux.

Ce produit est conçu pour être installé par des personnes de métier agréées. Plombiers et électriciens agréés devraient être utilisés pour assurer l'installation. Le ou les installateur(s) assume(nt) toutes les responsabilités des procédures d'installation.

Bien qu'Assisto ait pris des précautions raisonnables pour s'assurer que toutes ces baignoires sont appropriées pour la plomberie résidentielle; il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que la plomberie et le site sont acceptables pour l'installation de la baignoire.

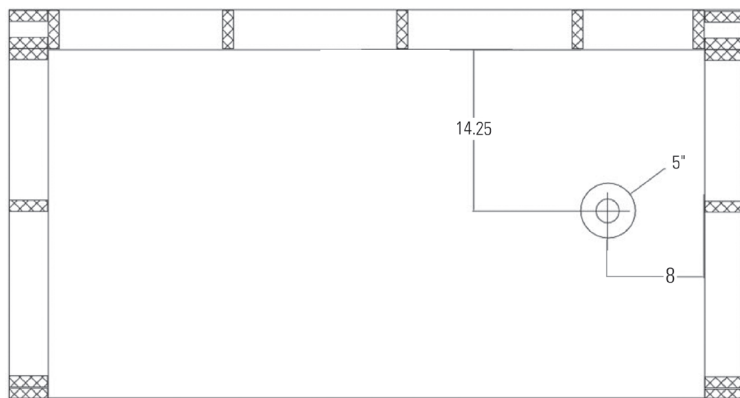
# 3. Préparation pour installation

## 3.1. Emplacement

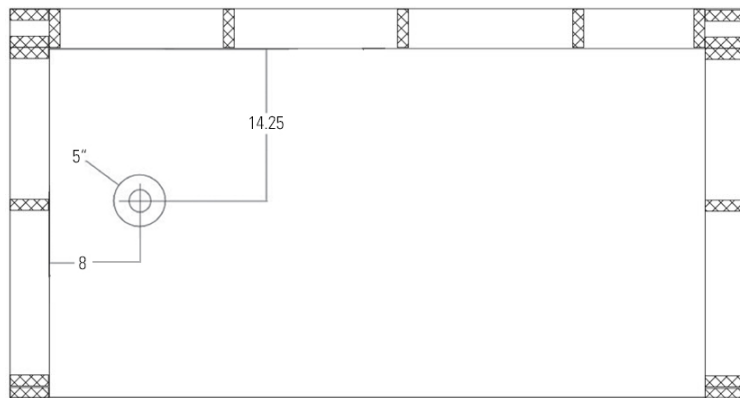
### PLAN DE L'EMPLACEMENT

- Une ouverture de 27¼ pouces (69 cm) est nécessaire pour acheminer les différentes composantes déballées.
- Il est très important que le plancher et les murs soient au niveau. Les murs et planchers en alcôve doivent être d'équerre. Au besoin, utiliser de l'autonivelant.
- Adapter le plancher au besoin pour recevoir un poids de 1000 livres (450 kilos).
- Si la baignoire est installée sur un mur extérieur, prévoir une isolation suffisante de celui-ci.

#### Installation avec le drain 123Connect à droite:



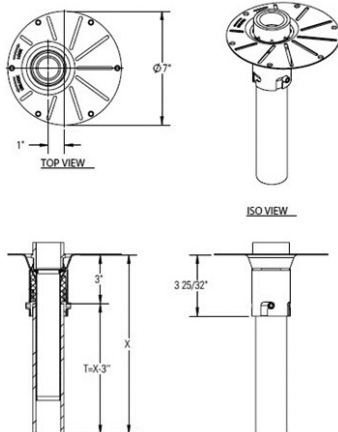
#### Installation avec le drain 123Connect à gauche:



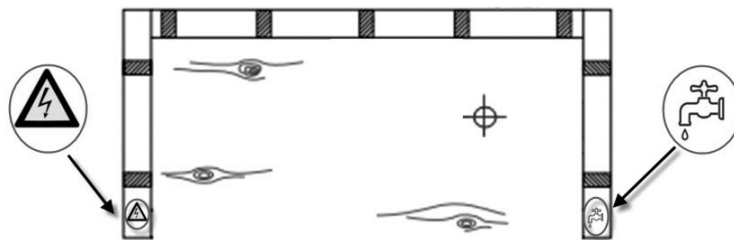
### 123 CONNECT – ENSEMBLE D'INSTALLATION DE DRAIN DE PLANCHER

(Boîte contenue dans la boîte « STEP 1 »)

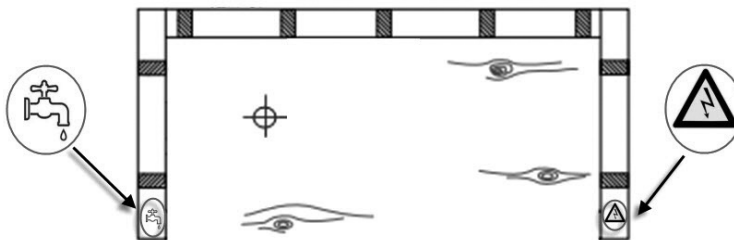
Important: Se référer au guide d'installation du drain.



#### Installation du drain à droite



#### Installation du drain à gauche



## 3.2. Requis électrique

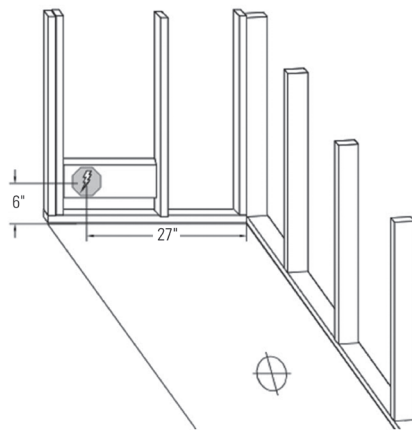
L'alimentation électrique DOIT OBLIGATOIREMENT être reliée à un disjoncteur 15A de type GFCI et respecter les codes électriques en vigueur dans votre région.

La baignoire doit être branchée à un circuit unique dédié.

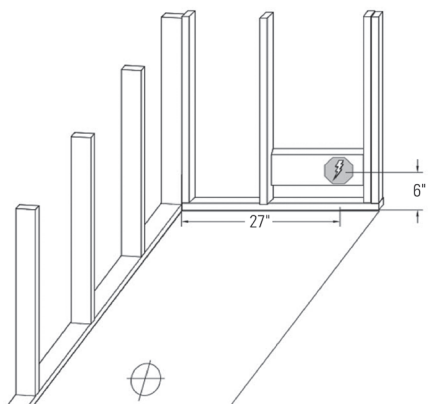
Le cordon d'alimentation est muni d'une prise de type NEMA pour faciliter le branchement et les tests durant l'installation, mais dans certaines régions, le connecteur doit être retiré et le fil branché directement dans une boîte de jonction. Se référer au code électrique en vigueur dans la région où se fait l'installation.

### LOCALISATION DU BRANCHEMENT :

#### Installation du drain à droite



#### Installation du drain à gauche



### 3.3. Requis pour la plomberie

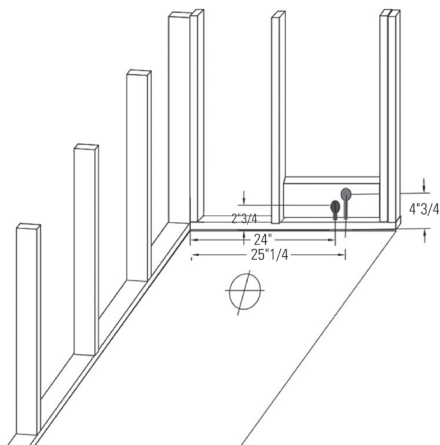
L'alimentation en eau du robinet DOIT OBLIGATOIREMENT transiger par les valves de contrôle de la baignoire. Dans le cas contraire, aucune garantie ne sera appliquée au produit et Assisto ne pourra être tenue responsable des dégâts que cela pourrait engendrer, tant au produit qu'au bâtiment, dû au risque de débordement.

Ce produit NE DOIT PAS être installé sur un circuit d'évacuation munie d'une ou plusieurs pompes d'évacuation des eaux grises. Dans le cas contraire, aucune garantie ne sera appliquée au produit et Assisto ne pourra être tenue responsable des dégâts que cela pourrait engendrer dû au risque de débordement.

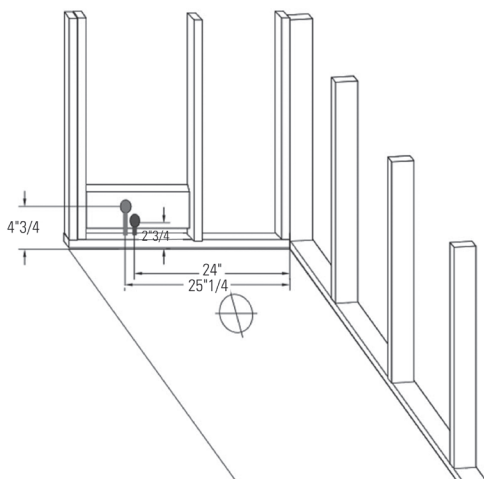
Éviter le serrage excessif pour ne pas endommager les valves d'entrée ; cela préviendra les risques de fuites. Les raccords d'entrée d'eau de la baignoire comportent des filets 1/2 NPT.

#### LOCALISATION DU BRANCHEMENT :

##### Installation du drain à droite



##### Installation du drain à gauche



### 3.4. Outils nécessaires

- Niveau
- Équerre
- Emporte-pièce
- Scie sauteuse
- Lunettes de protection
- Ruban à mesurer
- Pistolet à calfeutrer
- Clé à molette
- Clé anglaise
- Tournevis
- Clé Allen

### 3.5. Matériaux nécessaires

- Calfeutrage de silicone pour salles de bains (résistant aux moisissures)
- Ruban de téflon
- Ruban à peinture sans résidu
- Ciment autonivelant pour plancher
- Colle de construction
- Cales de nivellement
- Panneau de fibrociment
- Membrane d'imperméabilisation liquide
- Membrane textile
- Vis à bois no 8 de 1 1/4 pouce (3 cm)
- Parement mural intérieur

### 3.6. Mises en garde

Lire toutes les instructions avant d'installer cette baignoire. Suivre les étapes de déballage, de branchement et d'installation consciencieusement.

#### Manipuler avec soin

- Cette baignoire est lourde et doit être manipulée par un minimum de 2 personnes.
- Manipuler avec soin, la baignoire et les diverses composantes ont été vérifiées, ajustées et testées en usine, une mauvaise manipulation d'une ou plusieurs de ces composantes, peuvent causer un mauvais fonctionnement, un bris, une fuite, entraîner des risques de décharge électrique ou une altération du fini de surface du produit.
- Déballer dans une zone dégagée

#### Électricien agréé

- Le raccordement électrique doit être effectué par un électricien agréé.
- Le circuit doit être raccordé à un ou des circuits protégés par un disjoncteur à mise à la terre (GFCI).

#### Plombier agréé

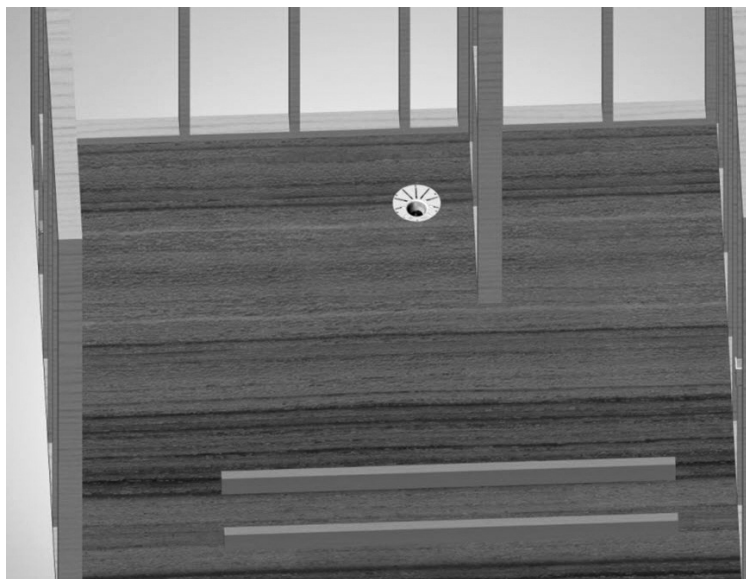
- Les raccordements d'alimentation et d'évacuation en eau doivent être complétés par un plombier agréé.
- Une pression d'eau stable située entre 40 psi et 100 psi est requise pour le bon fonctionnement de la baignoire.
- La pression du panneau de valve est ajustée en usine à 20psi, une altération de cette pression pourrait causer des blessures, des fuites et/ou des dommages importants.
- L'alimentation en eau du robinet DOIT OBLIGATOIREMENT transiger par les valves de contrôle de la baignoire.
- La baignoire NE DOIT PAS être installée sur un circuit d'évacuation munie d'une ou plusieurs pompes d'évacuation des eaux grises afin d'éviter les risques de débordement.
- Le calcaire et autres minéraux contenus dans une eau dure ou une eau ferreuse peuvent causer une usure prématurée, une perte de performance ou une panne du système, non couverte par la garantie. Il est conseillé d'utiliser le système de filtration à la source du circuit principal, adéquat.
- Omettre une ou plusieurs étapes d'installation peut compromettre le fonctionnement à long terme du produit.

L'installation doit respecter tous les codes électriques, de plomberie et du bâtiment en vigueur dans la région où le produit est installé.

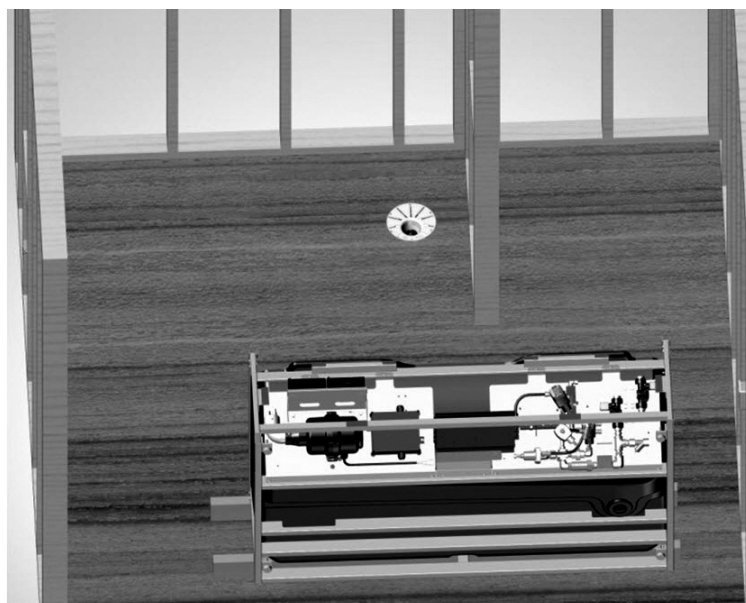


## 4. Installation

- 4.1. S'assurer d'avoir un plancher parfaitement au niveau et utiliser un ciment autonivelant au besoin ; les murs doivent aussi être d'équerre.
- 4.1.1. Dans la boîte « STEP 1 », rechercher la boîte identifiée 123 Connect.
- 4.1.2. Installer le 123 Connect là où le drain est requis (se référer à l'instruction fournie dans la boîte du drain), s'assurer que le côté requis pour l'installation correspond bien à celui de la baignoire.
- 4.1.3. Installer une boîte de jonction (ou une prise si cela est autorisé dans la région) et relier à un coupe-circuit GFI à l'endroit requis. N.B. L'emplacement varie en fonction du côté de la baignoire choisie. (voir section 3.2).
- 4.1.4. Installer les deux tuyaux d'arrivée d'eau à l'endroit requis. N. B. L'emplacement varie en fonction du côté de la baignoire choisie. (voir section 3.3)
- 4.1.5. Déposer 2 montants excédant d'au moins 6 pouces (15 cm) la longueur de votre baignoire, les mettre en parallèle au sol à environ 10 pouces (25 cm) l'un de l'autre.



- 4.2. À 2 personnes, prendre la section du bas dans la boîte « STEP 1 » et la déposer sur les deux montants disposés plus tôt.



- 4.2.1. Dans la boîte de quincaillerie, identifier le drain du bac et l'installer ; utiliser un mastic de plomberie ou un scellant en

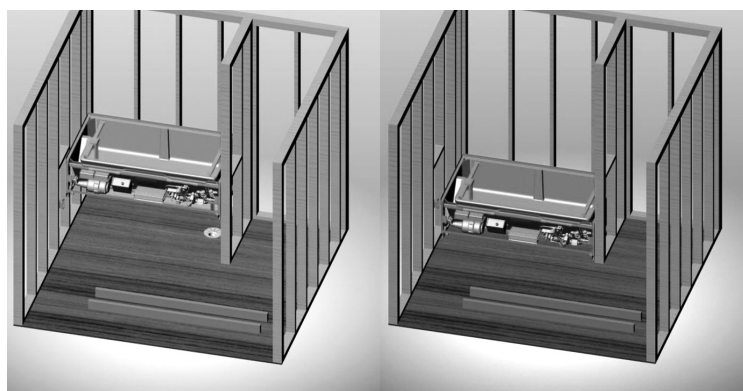
silicone pour assurer une bonne étanchéité.



- 4.2.2. Installer le tuyau de raccord fourni avec le 123 Connect.
- 4.2.3. Utiliser le tube de lubrifiant fourni et en badigeonner le tuyau de raccord sur toute sa longueur pour faciliter l'insertion dans le 123 Connect.

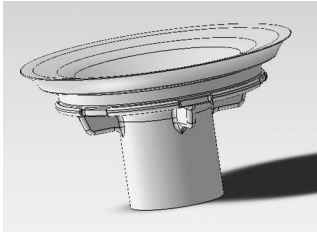


- 4.2.4. Relever les pattes ajustables de façon à relever la baignoire de ½ pouce (1,2 cm) (pour une installation standard avec un couvre-plancher de ½ pouce [1,2 cm] et moins ; si le couvre-plancher est plus épais, relever la baignoire d'une épaisseur de 1/8 pouces [3,2mm]).
- 4.2.5. À 2 personnes, prendre la section du bas et la déplacer jusqu'à la zone d'installation en prenant soin de ne pas cogner ou apposer du poids sur le tuyau de raccord.
- 4.2.6. Basculer la section du bas de façon à introduire le tuyau de raccord dans le 123 Connect.

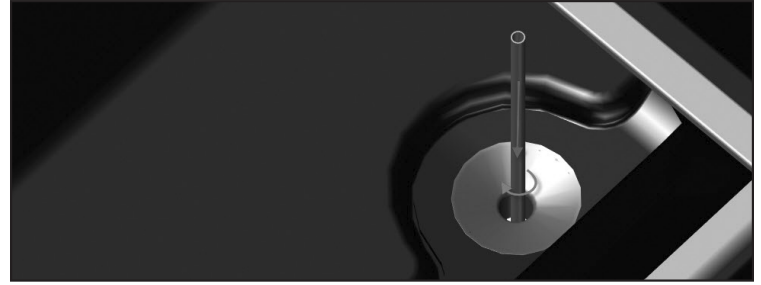


- 4.2.7. Vérifier que la base est bien stable et au niveau.

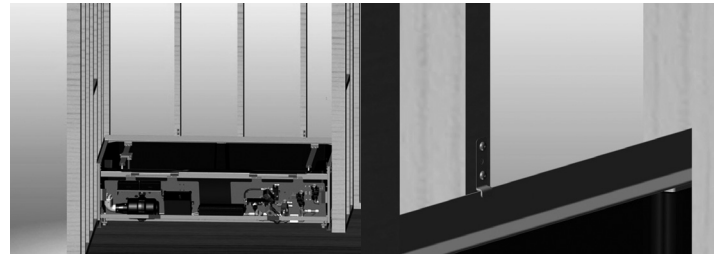
- 4.2.8. Insérer la composante de drainage (dans la boîte de quincaillerie contenue dans la boîte « STEP 1 »), dans l'orifice du bac.



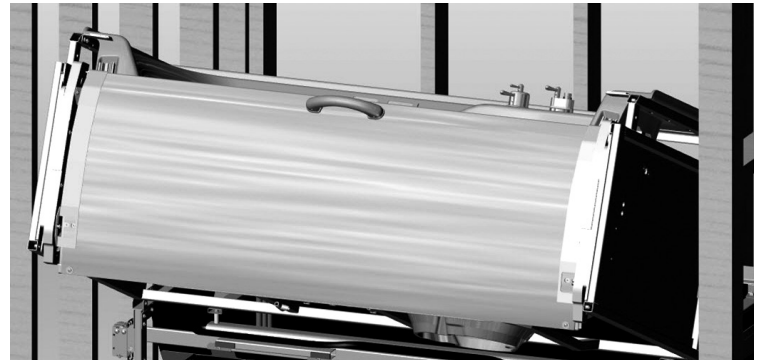
- 4.2.9. Visser le tuyau de prise d'air du bac de vidange au centre de la crépine du drain.



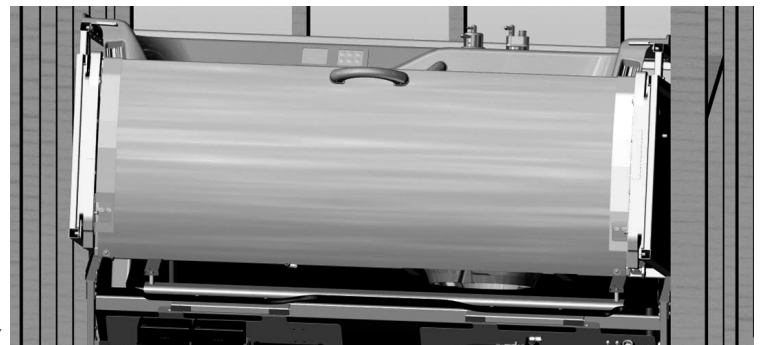
- 4.2.10. Vérifier que le circuit de drainage de la structure est complété.  
4.2.11. Vider 5 gallons d'eau dans le bain.  
4.2.12. Rechercher la présence de fuites sous le bac ; utiliser une caméra d'inspection au besoin.  
4.2.13. Installer les 2 ancrages arrière (dans la boîte de quincaillerie contenue dans la boîte STEP 1). S'assurer de fixer solidement à un jambage avec au moins 4 vis de 1½ pouce [3,8 cm] (non fournies). Utiliser des cales au besoin.



- 4.3. Déballer la section du haut contenue dans la boîte « STEP 2 ». Attention, la section du haut ne peut pas être déposée directement sur le sol sans qu'elle ne soit surélevée, car cela risquerait d'endommager l'encavure du drain rapide. S'il faut déposer la section au sol, utiliser son emballage ou les 2 montants utilisés plus tôt en l'appuyant sur la structure arrière.  
4.3.1. À 2 personnes, prendre la section du haut et déposer le coin arrière sur la structure en s'assurant de ne pas s'appuyer sur l'encavure du drain rapide.



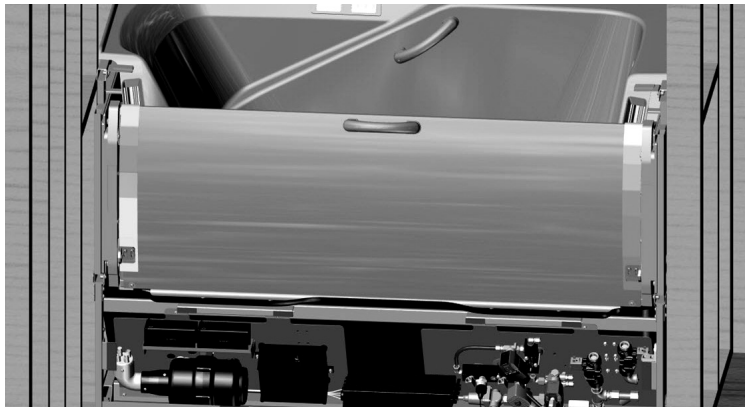
- 4.3.2. Faire glisser vers l'arrière toute la structure du haut jusqu'à dégager complètement l'encavure du drain.



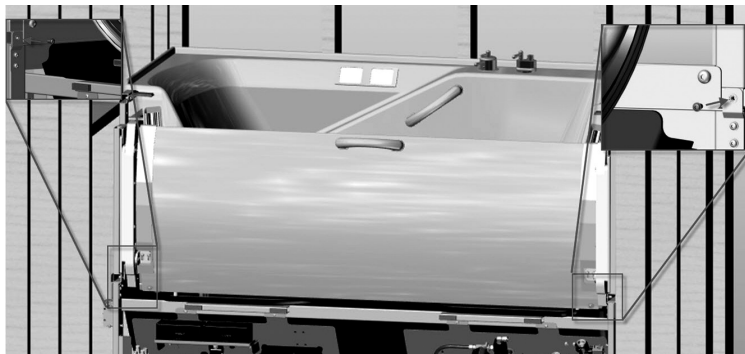


4.3.3. Déposer l'avant de la section du haut sur la structure du bas.

4.3.4. Glisser la section vers l'arrière de façon à aligner les 2 trous de fixation avant.



4.3.5. Utiliser les 2 boulons 1/4 - 20 x 1/2 et fixer la section du haut à celle du bas.



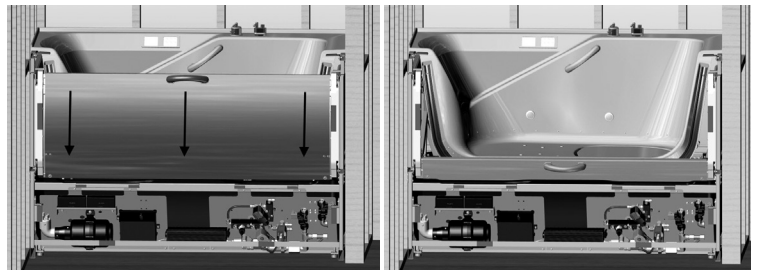
4.3.6. À l'aide d'une clé Allen de 5/32, retirer les 3 boulons retenant l'équerre de transport de la porte ; faire la même chose de l'autre côté. Conserver les boulons fixés à la structure pour usage ultérieur. Remettre en place les 4 boulons fixés à la porte.



4.3.7. Un boulon est prévu de chaque côté pour y conserver les équerres de transport, les dévisser et s'en servir pour conserver les 2 équerres.



4.3.8. Glisser la poignée de porte vers le dossier et descendre la



4.3.9. Déposer un carton de l'emballage ou une serviette dans la baignoire afin de protéger le fini de la baignoire.

4.4 Retirer le drain rapide de son emballage se trouvant dans la boîte « STEP 1 » et s'assurer que le joint d'étanchéité y est bien positionné ; réinstaller au besoin.



4.4.1. Déposer le drain à l'envers dans la baignoire sur le carton ou la serviette déposée plus tôt.



4.4.2. Glisser un bras dans l'ouverture donnant sur le bac et y remonter les 2 boyaux identifiés SV01A et SV01B. Attention, le rebord de l'orifice peut être coupant.

4.4.3 Fixer le boyau SV01A au connecteur portant la même identification sur le cylindre.

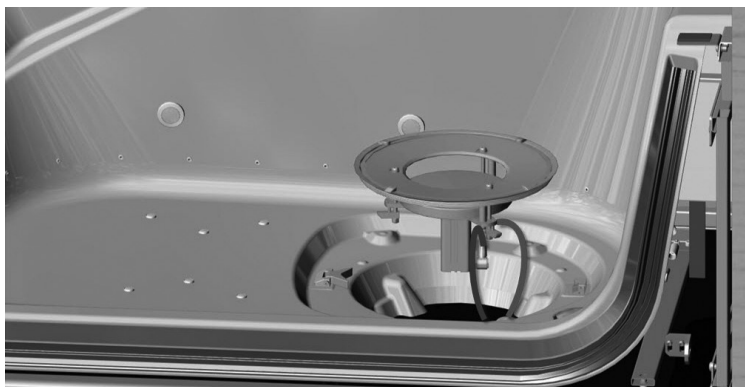




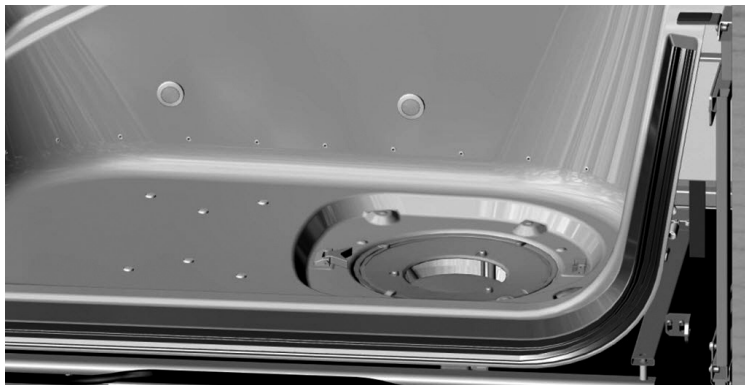
- 4.4.4. Fixer le boyau SV01B au connecteur portant la même identification sur le cylindre.



- 4.4.5. Retourner le drain rapide de façon à ce que le bouchon soit positionné vers le haut.

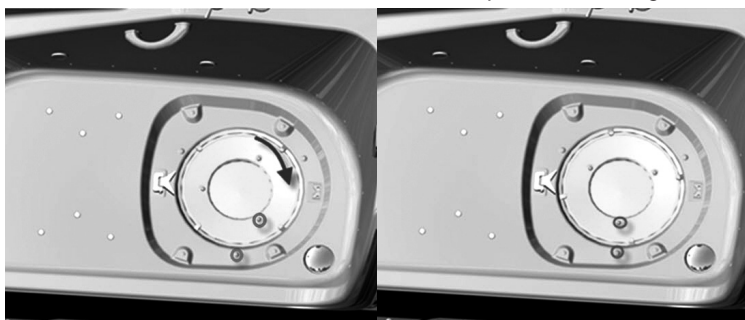


- 4.4.6. Déposer dans son encavure avec précaution ; s'il n'entre pas complètement, ne pas le forcer. Essayer plutôt de le tourner légèrement vers la gauche ou vers la droite.



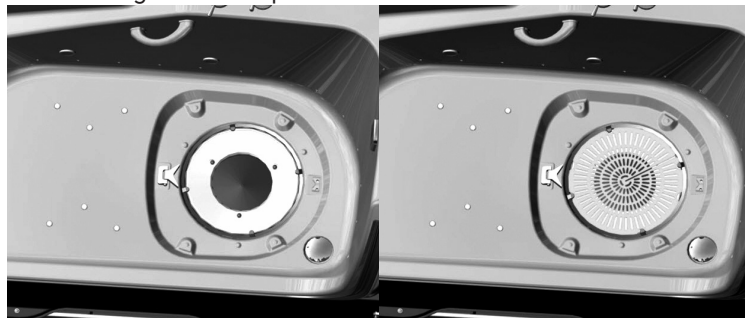
- 4.4.7. Une fois en place, pour un bain installation à droite, tourner le drain dans le sens des aiguilles d'une montre de façon à aligner les boulons de fixation avec les marques dans la baignoire.

Pour un bain installation à gauche, tourner le drain dans le sens contraire des aiguilles d'une montre de façon à aligner les boulons de fixation avec les marques dans la baignoire.

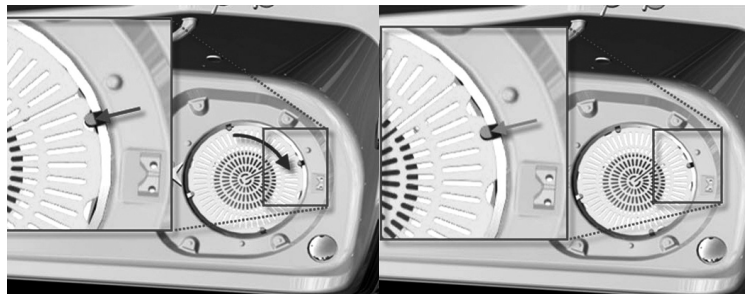


- 4.4.8. Serrer de façon égale les trois boulons de fixation; ne pas trop serrer.

- 4.4.9. Déposer le filtre à cheveux sur le drain en alignant les quatre languettes aux quatre encoches du filtre à cheveux.



- 4.4.10. Relever les quatre languettes de fixation et faire une rotation pour le verrouiller en place.



- 4.4.11. Insérer le cache-drain dans son orifice, le mécanisme de retenue vers le bas, la partie la plus ronde vers le bec de la baignoire.

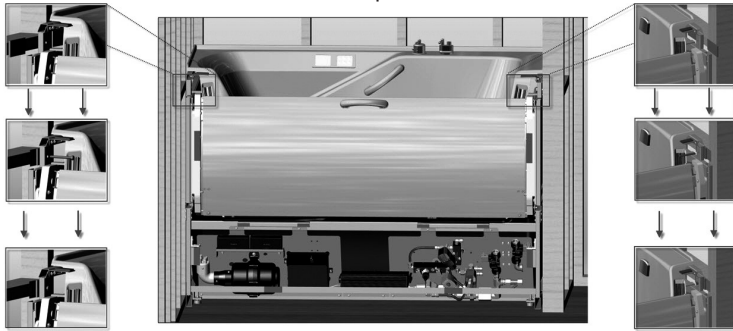


- 4.4.12. À l'aide de bardeau de cèdre, combler l'espace entre les montants du mur et la structure de haut de la baignoire.



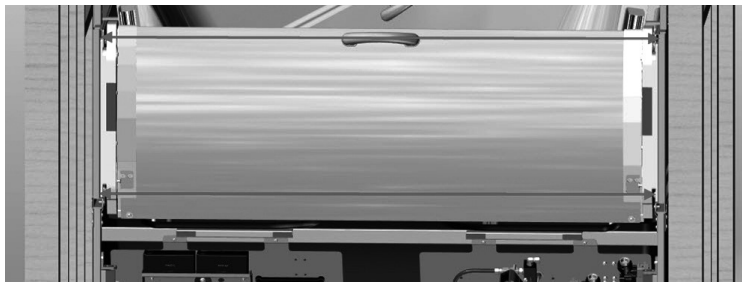
- 4.4.13. Boulonner la structure grâce au boulon hexagonal de 3" inclus dans la boîte de quincaillerie. Fixer fermement, mais ne pas trop serrer (trop serrer pourrait entraîner un mouvement plus difficile de la porte et une usure prématurée du mécanisme; ne pas serrer assez pourrait causer des dommages à votre parement mural lors du scellage).

4.4.14. Refaire les 2 dernières étapes de l'autre côté.



4.4.15. Comparer la mesure du haut du cadre de l'ouverture à celle du bas ; celles-ci devraient être les mêmes ; sinon, revoir les 2 dernières étapes.

4.4.16. Déplacer la porte de haut en bas et de bas en haut ; vérifier si le mouvement est facile et fluide. En présence de tension, desserrer les boulons légèrement. Au besoin, revoir l'espace comblé par les cales de cèdre.



4.4.17. Brancher le fil identifié Keypad 1 du clavier au fil portant l'identification correspondant au contrôleur.

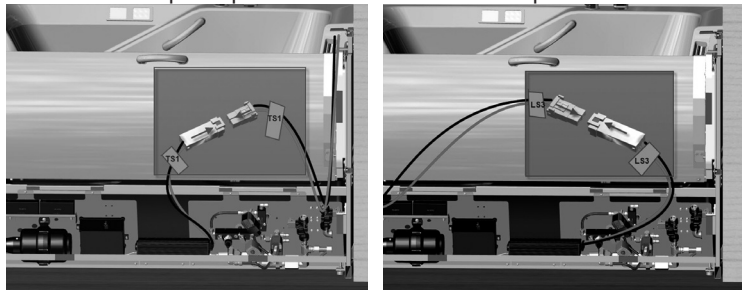
4.4.18. Si équipé d'un deuxième clavier, brancher le fil identifié Keypad 2 du clavier secondaire au fil portant l'identification correspondant au contrôleur ; fixer le clavier secondaire à l'endroit désiré.

4.4.19. Brancher le fil identifié Display de l'afficheur au fil portant l'identification correspondant au contrôleur.

4.4.20. Brancher le fil identifié TS1 du détecteur d'eau dans la baignoire portant l'identification correspondant au contrôleur.

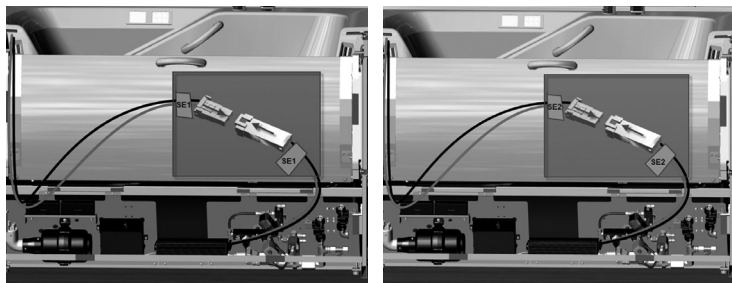
4.4.21. Brancher le fil identifié LS3 du détecteur d'eau dans la baignoire portant l'identification correspondant au contrôleur.

4.4.22. Brancher le fil identifié SE1 du détecteur de positionnement de la porte portant l'identification correspondant au



contrôleur.

4.4.23. Brancher le fil identifié SE2 du détecteur d'état de verrouillage de la porte portant l'identification correspondant au contrôleur.



4.4.24. Brancher les fils identifiés BATTERY ensemble.



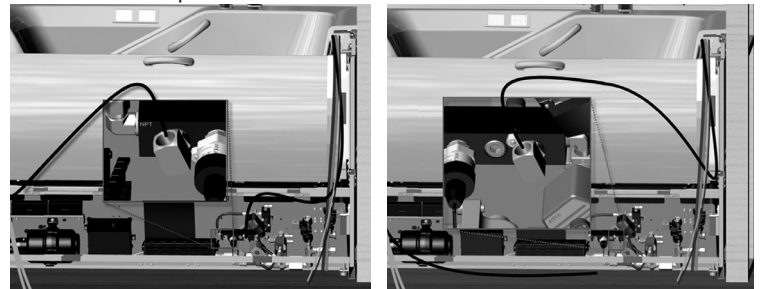
4.4.25. Si équipé d'un système Rayola, brancher le fil identifié CW du dossier chauffant au fil portant l'identification correspondant à la boîte de contrôle du dossier chauffant.

4.4.26. Si équipé d'un système Rayola, brancher le fil identifié TS2 de la détection de température du chauffant au fil portant l'identification correspondant au contrôleur.

4.4.27. Si équipé d'un système Chromo+, brancher le fil identifié Lights d'alimentation des lumières du système au fil portant l'identification correspondant au contrôleur.

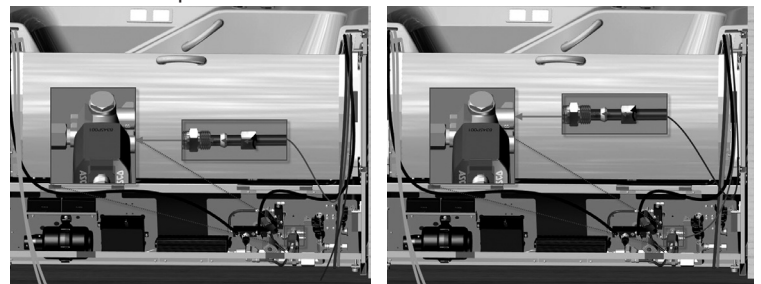
4.4.28. Brancher le boyau d'alimentation J1 de droite du joint d'étanchéité de la porte à la valve portant l'identification correspondante.

4.4.29. Brancher le boyau d'alimentation J2 de gauche du joint d'étanchéité de la porte à la valve portant l'identification correspondante.

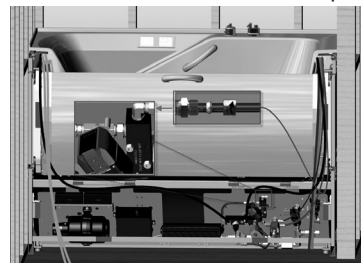


4.4.30. Brancher le boyau SV01A contrôlant la fermeture du cylindre du bouchon au port A de la valve portant l'identification correspondante.

4.4.31. Brancher le boyau SV01B contrôlant l'ouverture du cylindre du bouchon au port B de la valve portant l'identification correspondante.



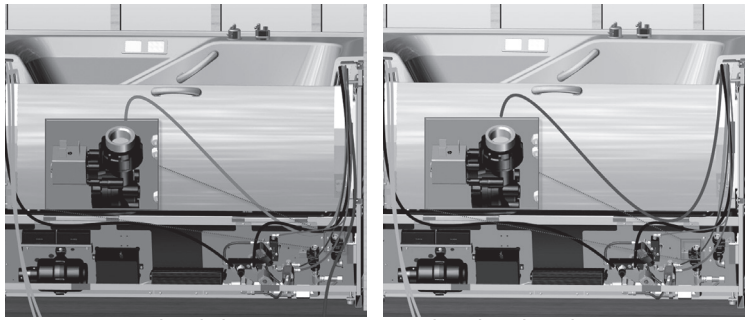
4.4.32. Brancher le boyau SV02.02 du circuit de purge au connecteur de sortie de la valve portant l'identification correspondante.



4.4.33. Brancher le boyau d'alimentation SV03.02 en eau chaude du robinet à la valve portant l'identification correspondant.

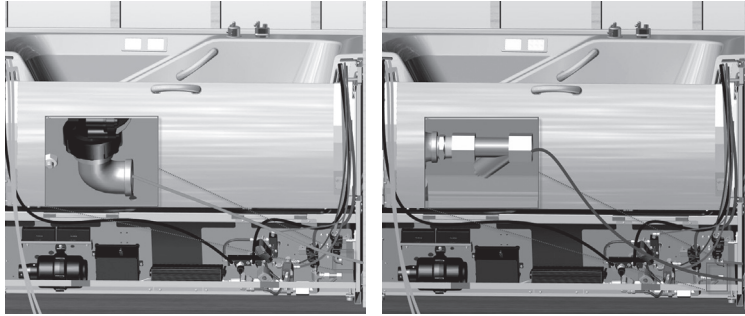
4.4.34. Brancher le boyau d'alimentation SV03.01 en eau froide du robinet à la valve portant l'identification correspondante.



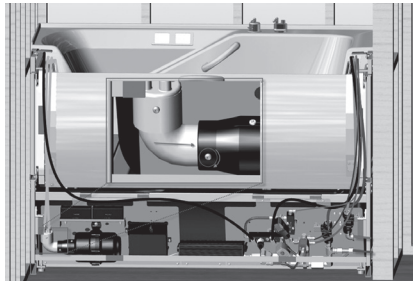


4.4.35. Brancher l'alimentation en eau chaude à la valve portant l'identification SV03.02.

4.4.36. Brancher l'alimentation en eau froide au port d'entrée portant l'identification SV03.01.



4.4.37. Si la baignoire est équipée d'un système massage d'air, fixer le conduit d'air au souffleur, retirer la vis autoperçante présente dans le bout du souffleur, insérer le coude dans le souffleur et remettre la vis en place.



4.5. Diriger le tuyau de douche vers le drain pour éviter les dégâts d'eau. Il est possible que le robinet ait été ouvert durant la manipulation de l'installation.

4.5.1. Refermer la porte en position haute.

4.5.2. Ouvrir l'arrivée d'eau.

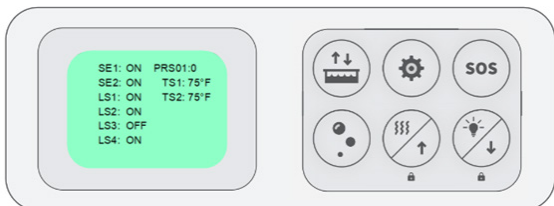
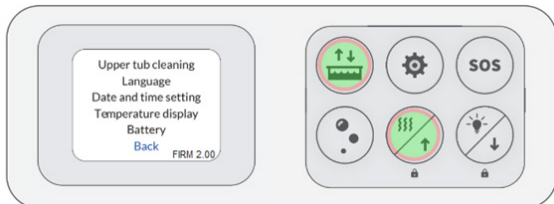
4.5.3. Rechercher la présence de fuites.

4.5.4. Brancher l'alimentation électrique de la baignoire.

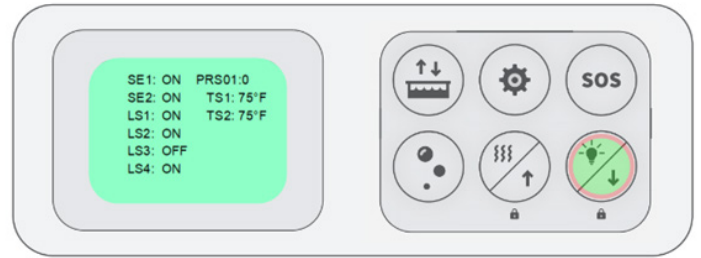
4.5.5. Activer l'alimentation électrique de la baignoire au disjoncteur.

4.5.6. Mettre en fonction l'interface de la baignoire en appuyant sur n'importe quel bouton du clavier.

4.5.6.1. Appuyez simultanément sur le bouton de remplissage et la flèche vers le haut pendant 10 secondes pour activer le menu de service.



4.5.6.2. Passer à l'écran qui affiche les valves

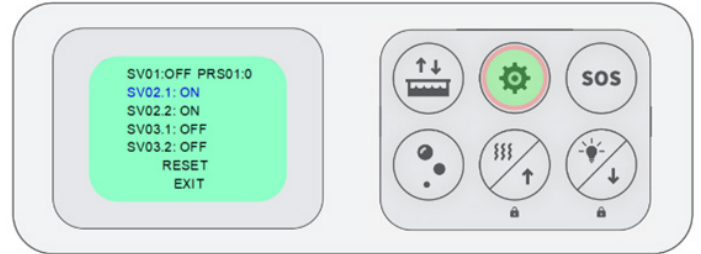


4.5.6.3. Activer SV02.02



4.5.6.4. Attendre 2-3 secondes

4.5.6.5. Activer SV02.01



4.5.6.6. Desserrer l'écrou de verrouillage du régulateur de pression d'eau

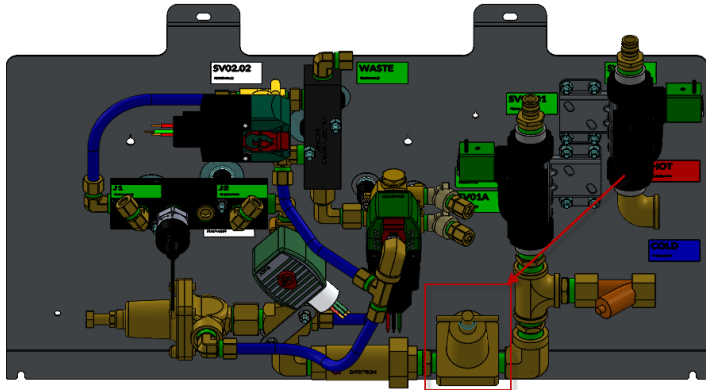
4.5.6.7. Augmenter, en serrant ou diminuer en desserrant la poignée du régulateur, la pression de fonctionnement est 26 psi.


4.5.6.8. Désactiver SV02.02 pendant 1 secondes

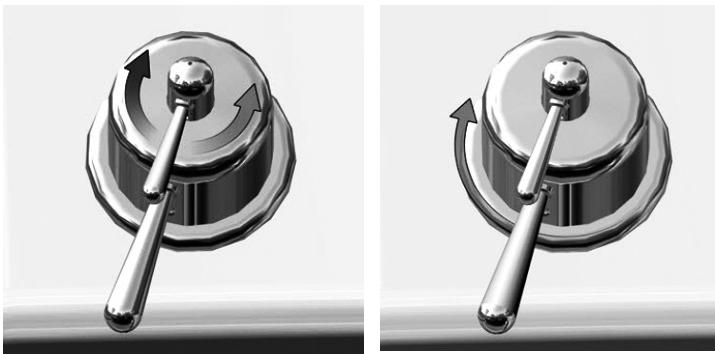
4.5.6.9. Réactiver SV2.02

4.5.6.10. Vérifier la pression

- 4.5.6.11. Au besoin réajuster la pression au régulateur en serrant pour la faire monter ou desserrant pour la faire descendre
- 4.5.6.12. Toujours créer une perte de pression pour permettre à la pression de se stabiliser en effectuant de nouveau les 2 étapes suivantes
- 4.5.6.13. Désactiver SV02.02 pendant 1 seconde
- 4.5.6.14. Réactiver SV02.02
- 4.5.6.15. Une fois la pression de 26 psi atteinte
- 4.5.6.16. Resserrer l'écrou de verrouillage du régulateur
- 4.5.6.17. Désactiver SV02.1 et SV02.1 et fermer le menu en sélectionnant Exit




- 4.5.7. Appuyer sur la touche  Remplissage / Vidange pour faire sceller la baignoire ; la porte va d'abord se sceller, puis le bouchon du drain rapide va se refermer.
- 4.5.8. Fermer le bouchon du drain manuel en appuyant dessus.
- 4.5.9. Ouvrir l'eau du robinet
- 4.5.10. La petite poignée au sommet de la valve principale contrôle la température de votre valve thermostatique.
- 4.5.11. La plus grosse poignée située à la base de la valve principale contrôle la pression d'eau dirigée sur le bec de remplissage.



- 4.5.12. La poignée située à la base du support à douche contrôle la pression d'eau dirigée sur le bec de remplissage.
- 4.5.13. Remplir la baignoire jusqu'au trop-plein pour vérifier que tout fonctionne bien et afin de générer l'étalonnage de départ.



- 4.5.14. Profiter du temps de remplissage pour vérifier qu'il n'y a pas présence de fuites sur les branchements effectués plus tôt ou entre la section du haut et celle du bas et au panneau de valve.
- 4.5.15. Pour vider la baignoire, appuyer à nouveau sur la touche  Remplissage / Vidange. L'eau de la baignoire sera rapidement évacuée vers le réservoir de la section du bas ; celui-ci mettra entre 4 à 8 minutes à se vider complètement, dépendant de la performance de votre drain.

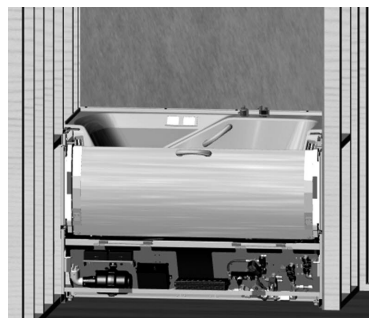
#### 4.6. Installation du parement mural.

**AVERTISSEMENT :** Ne jamais visser ou clouer la bride de carrelage ; la bride ne sert pas à fixer la baignoire en place. Cela entraînerait une défaillance du produit et annulerait la garantie.

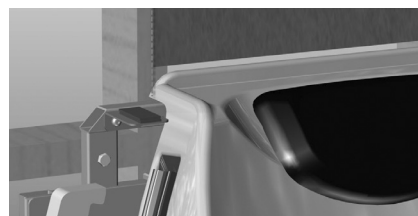
\*\*\*Pour toutes les étapes suivantes, prendre soin de bien protéger la baignoire. La chute d'un outil ou de matériaux est fréquente durant une installation, ce qui pourrait grandement endommager la baignoire et causer des dommages qui ne sont pas couverts par la garantie\*\*\*

##### 4.6.1. Installer un panneau de fibrociment sur le mur du fond.

N.B. Le panneau ne doit pas s'appuyer sur la bride ; cela pourrait entraîner un bruit de grincement ou endommager la baignoire ou votre parement mural. Garder un espace d'au moins 1/8 pouce (3,2 mm) entre le panneau et la baignoire. Pour les murs d'extrémité ne pas installer la céramique plus loin que le pare goutte.



- 4.6.2. Poursuivre l'installation sur les 2 murs d'extrémité. Se référer aux mesures suggérées pour la section du bas.
- 4.6.3. Introduire un joint de silicone entre le panneau de fibrociment et la bride de carrelage.



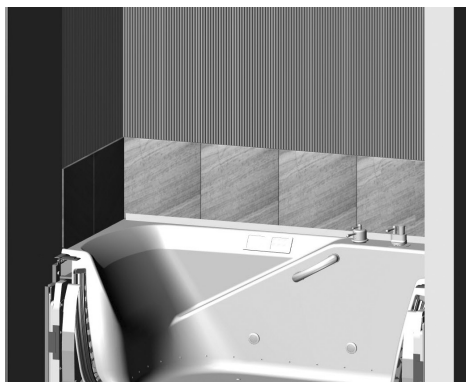


4.6.4. Utiliser une membrane de scellage sur les jonctions et les trous de vis (ou sur toute la surface du mur, dépendant du produit utilisé).

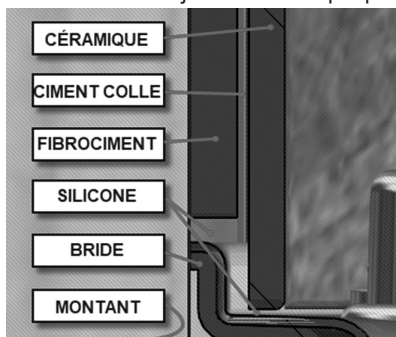
4.6.5. Compléter la pose du gypse dans la pièce.



4.6.6. Installer la céramique en commençant par le premier rang du bas, ne pas appuyer la céramique sur la baignoire, recouvrir la bride et conserver au moins 1/8 pouce (3,2 mm) de jeu entre la tuile et le dessus de la baignoire.

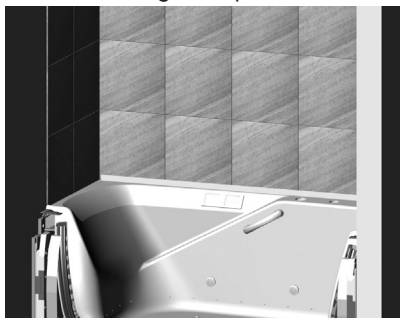


4.6.7. Au minimum, une bande mince de céramique est requise de chaque côté jusqu'au sol. Prévoir conserver un jour de 1/4 pouce (6 mm) entre celle-ci et la structure de la baignoire. N.B. Le jour sera masqué par la finition avant.



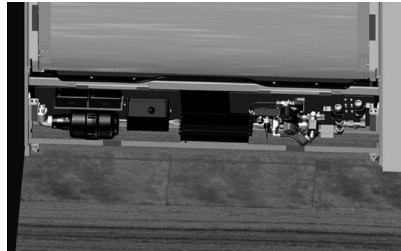
4.6.8. Compléter la céramique du haut du mur.

4.6.9. Si une finition, une peinture ou un papier peint doivent être apposés à des murs pouvant être en contact avec le tablier de la baignoire, procéder à cette finition à cette étape-ci.



4.7. Installation du recouvrement de sol  
4.7.1. Installer la céramique de façon à dégager les pattes de la baignoire, mais s'assurer de couvrir la section centrale exposée par le coup de pied du tablier. Prévoir un dégagement d'au moins 4 pouces (10 cm) par rapport à l'avant de la structure.

4.7.2. Compléter l'installation de votre recouvrement de plancher.



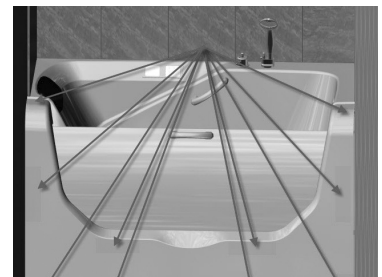
4.8. Installation du tablier avant.

4.8.1. Dans la boîte identifiée « STEP 3 » récupérer le tablier avant.  
4.8.2. Approcher le tablier de votre baignoire en introduisant le haut du tablier sur le haut de l'avant de la baignoire.



4.8.3. Centrer le tablier de façon à avoir le même espace de chaque côté.

4.8.4. Appuyer fortement sur les zones suivantes pour fixer le tablier en place.



4.8.5. Mesurer de chaque côté du tablier 1"7/8 (46mm) par rapport au mur, utiliser un ruban à peinture sans résidu pour marquer une ligne de haut en bas.

4.8.6. Nettoyer à l'aide d'un tampon d'alcool la zone du tablier entre le ruban à peinture et le mur.

4.8.7. Dérouler la trime de finition en suivant la ligne faite par le ruban mis plus tôt et la coller sur le tablier à l'aide du ruban double-face.

4.8.8. Retirer les 2 rubans à peinture.



4.9. Installer la douchette sur le boyau inclus dans le support à douchette.

4.9.1. Installer le coussin autocollant au centre du dossier.

## 5. Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
La baignoire émet un cliquetis une fois par semaine si elle n'a pas servie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le contrôleur demande aux valves de se mettre en marche pendant quelques secondes toutes les 168 heures de non-activité, dans le but de réduire les risques d'accumulation de calcaire.</li> </ul>
Le souffleur de la baignoire démarre tout seul.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le système massage est muni d'une purge, il démarre 2 minutes après la vidange, pour assécher les conduits.</li> </ul>
La porte ne veut plus descendre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer d'avoir appuyé sur le bouton de drainage et d'attendre l'évacuation complète de l'eau avant d'essayer de déverrouiller la porte.</li> <li>Si le contrôleur ne répond plus, évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.</li> </ul>
L'eau du robinet coupe pendant le nettoyage ou la baignade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le niveau d'eau est trop haut dans le réservoir, attendre qu'il s'abaisse pour pouvoir continuer.</li> <li>S'assurer que le bouchon manuel est bien fermé pour permettre au niveau d'eau du réservoir de revenir à la normale.</li> </ul>
L'affichage du clavier requiert une maintenance du drain.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le contrôleur a détecté une diminution de performance du drain d'évacuation, se référer à la section démontage du drain (page 9 du Guide d'Utilisation) pour savoir comment avoir accès au drain et remédier à la situation avant qu'un dégât d'eau ne survienne.</li> </ul>
Il reste de l'eau autour du drain.	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que la baignoire est de niveau et repose fermement sur ses pieds. (La baignoire comporte une pente d'écoulement.) Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement.</li> </ul>
Le fond de la baignoire bouge pendant l'utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La baignoire ne repose pas fermement sur ses pieds. Mettre la baignoire de niveau au moyen de cales de nivellement ou utiliser un lit de mortier.</li> <li>Si la baignoire n'est pas fixée, s'assurer que les quatre ancrages de fixation sont bien vissés à la structure.</li> <li>S'assurer que la structure du haut est bien fixée sur la structure du bas.</li> </ul>
La pellicule protectrice en plastique est difficile à retirer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'alcool isopropylique peut être utilisé.</li> </ul>
Le clavier de commande ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier l'interrupteur. Enclencher de nouveau au besoin.</li> <li>Si le système est en fonctionnement depuis longtemps, il se peut que l'interrupteur de protection thermique ait éteint le contrôleur. Fermer le système et le laisser refroidir pendant 30 minutes et essayer de nouveau.</li> <li>Vérifier les connexions entre le clavier de commande électronique et le module de contrôle.</li> <li>Si une personne est prise dans la baignoire, évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.</li> </ul>
Le moteur ne s'arrête pas; certaines touches du clavier de commande électronique ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couper le courant au panneau électrique. Vérifier s'il y a eu infiltration d'eau dans le clavier de commande électronique. Laisser sécher le clavier et vérifier si le problème persiste.</li> <li>Vérifier la présence d'humidité excessive sous la baignoire et autour du clavier de commande électronique et du module de contrôle. Laisser sécher ces appareils et se procurer une ventilation d'appoint, au besoin.</li> <li>Si une personne est prise dans la baignoire, elle peut évacuer l'eau avec le bouchon manuel et appuyer sur la touche SOS qui libérera la porte.</li> </ul>
La soufflerie est trop bruyante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La majeure partie du bruit du système massage provient du mouvement de l'eau.</li> <li>S'assurer que la soufflerie est fermement fixée.</li> <li>S'assurer qu'aucune obstruction ne gêne la prise d'air de la soufflerie et que cette dernière est suffisamment ventilée.</li> </ul>
La soufflerie fonctionne, mais aucun air ne sort des buses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que le principal boyau d'air, situé entre la soufflerie et le collecteur d'air, est branché correctement. Au besoin, rebrancher le boyau et vérifier que la vis à blocage est en place.</li> </ul>
Les buses d'air des jets sont obstruées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si les buses d'air sont obstruées par un manque d'entretien, remplir la baignoire d'eau et brosser les buses doucement avec une brosse à dents. Démarrer et arrêter le système plusieurs fois.</li> <li>Retirer les capuchons (Mass-Air) et la valve anti retour puis nettoyer à l'aide de cotons-tiges. Utiliser un marteau à tête caoutchoutée pour la réinstallation.</li> </ul>

PROBLÈME	SOLUTION
Le chauffe-air ne semble pas fonctionner. <b>Remarque :</b> le chauffe-air n'est pas conçu pour chauffer l'eau de la baignoire, mais plutôt pour amener l'air de la soufflerie à la température corporelle.	Pour vérifier le fonctionnement du chauffe-air, remplir la baignoire, démarrer la soufflerie et la laisser fonctionner pendant environ 5 minutes. Avec précaution, tâter le boyau souple à la jonction de la soufflerie. Le boyau devrait être chaud. Dans le cas contraire, communiquer avec le distributeur régional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la baignoire est installée sur un mur extérieur, s'assurer que le mur est bien isolé pour éviter les pertes de chaleur. L'air qui pénètre dans la soufflerie doit être à au moins 20°C.</li> <li>• Vérifier si le souffleur ne prend pas l'air froid par le trou du drain, au besoin, l'isoler avec des nattes de laine minérale ou de la mousse isolante.</li> <li>• Les personnes qui ont la peau sensible peuvent ressentir un « effet d'air froid » causé par la sensation des bulles d'air sur la peau mouillée, ce qui les fait frissonner. Il suffit de s'éloigner un peu du jet d'air.</li> </ul>
L'air provenant des jets semble froid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y aura une différence de température de l'air qui sort des jets et l'eau. La température de l'air sera un peu au-dessus de la température de la pièce, soit 22 à 25 degrés Celsius (71 à 77 degrés Fahrenheit), selon le nombre de jets dans la baignoire.</li> <li>• L'air de 22 à 25 degrés Celsius n'est pas froid ; il est simplement moins chaud que l'eau dans la baignoire. L'eau, par contre, est souvent bien plus chaude que cela, soit environ 34 à 40 degrés Celsius (93 à 104 degrés Fahrenheit). S'il n'y avait pas d'élément chauffant sur le souffleur, la différence entre l'air et l'eau serait encore plus grande.</li> </ul>
L'affichage du clavier indique l'icône « Batterie à remplacer. »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se référer à la page 10 du guide d'utilisation pour le remplacement des 2 batteries.</li> </ul>
Le bouchon ne se ferme pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La porte n'est pas en position de scellage.</li> <li>• Perte de l'alimentation électrique : vérifier le disjoncteur.</li> <li>• Pression non atteinte sur le scellage de la porte, se référer à la section 6 pour identifier la cause liée au code d'erreur et connaître l'action à prendre pour la corriger.</li> </ul>

## 6. Codes d'erreur

### 6.1. Codes 1XX : codes qui nécessitent une action de l'utilisateur

Les codes d'erreur de série 1XX permettent à un usager de terminer son bain normalement. Lors de la baignade, un message demandant une action à l'usager sera affiché à l'écran.

**Code 101 :** Verrouiller la porte en position autre que complètement ouverte.

**Code 103 :** Relâchement de la poignée nécessaire.


**Code 104 :** Attente de vidange du bac inférieur.

**Code 106 :** Message demandant d'utiliser le bouton 'S.O.S.' qu'en cas d'urgence.\*\*

\*À l'exception du code 106, qui active le mode vidange\*\*.

\*\*Bien que cette erreur soit importante, elle n'exécute pas un verrouillage de la baignoire. Cela est dû au fait que cette erreur peut provenir de 2 sources différentes : soit que l'usager ait appuyé sur le bouton S.O.S. pendant que le contrôleur fonctionne normalement ou qu'il y ait rupture du joint d'étanchéité. Dans le premier cas, il n'est pas nécessaire de verrouiller la baignoire pour cette raison, car il est probable que l'usager ait appuyé sur le bouton S.O.S. par curiosité. Dans le deuxième cas, s'il y a rupture du joint, l'erreur sera à nouveau détectée lors du remplissage de la baignoire et un verrouillage de la baignoire sera effectué à ce moment.

### 6.2. Codes 2XX : codes qui nécessitent une action préventive

Les codes d'erreur de série 2XX permettent à un usager de terminer son bain normalement. Lorsque le bain sera terminé, un message de maintenance préventive sera affiché à l'écran lors du mode veille. Une maintenance sera requise ou une annulation du code d'erreur par le maintien de la touche  MENU pour permettre la remise à zéro du message affiché.

**Code 201 :** Débit drain B2.1

**Code 202 :** Faible capacité des batteries

**Code 203 :** Faible débit dans le tuyau T-08 : régulateur défectueux ou filtre encrassé.

**Code 204 :** En mode baignade ou remplissage, LS3 ne détecte pas d'eau pendant plus de 10 minutes (ce qui entraîne une vidange).

**Code 205 :** LS3 détecte de l'eau pendant plus de 10 minutes alors que la porte est ouverte, Capteurs LS3 en panne.

Pour effacer temporairement le code d'erreur, maintenir le bouton menu enfoncé pendant 3 secondes. À la fin de la prochaine utilisation de la baignoire, le message réapparaîtra si la maintenance n'a pas été faite.

### 6.3. Codes 3XX : codes qui nécessitent une action importante

Les codes d'erreur de série 3XX permettent à un usager de terminer son bain normalement. Lorsque le bain sera terminé, il sera placé en mode verrouillé au lieu du mode veille. Une maintenance sera requise pour permettre à nouveau l'usage de la baignoire.

\*\*\* En cas de l'apparition de ce code contacter le service après-vente de Assisto, voir section Nous joindre (page 15) de ce guide.

**Code 301 :** Capteurs LS1, LS2 ou LS4 en panne.

**Code 303 :** Capteurs SE1 ou SE2 en panne.

**Code 306 :** Capteur PRS01 ou régulateur en panne (vidange automatique après pression minimale détectée).

**Code 307 :** Capteur PRS01 en panne, tuyau T-18 obstrué ou valves SV02.0X en panne (vidange automatique après 40 secondes).

**Code 308 :** Capteur PRS01 ou valves SV02.0X en panne, joint gonflable percé, régulateur défectueux ou filtre encrassé.

# 7. Contact

## BESOIN D'AIDE ?

Visitez le site Web de Assisto : [collectionassisto.com](http://collectionassisto.com)

Pour toute question ou tout commentaire, n'hésitez pas à communiquer directement avec nous.

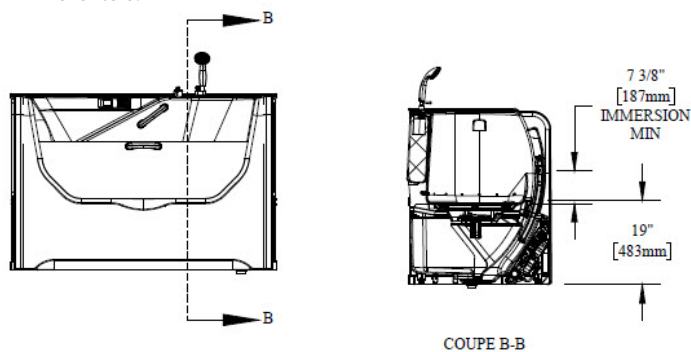
### ASSISTO

3410, Avenue Bérard  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 0N7  
Canada

Téléphone : 450 385-2555 | 1 833 414-2555

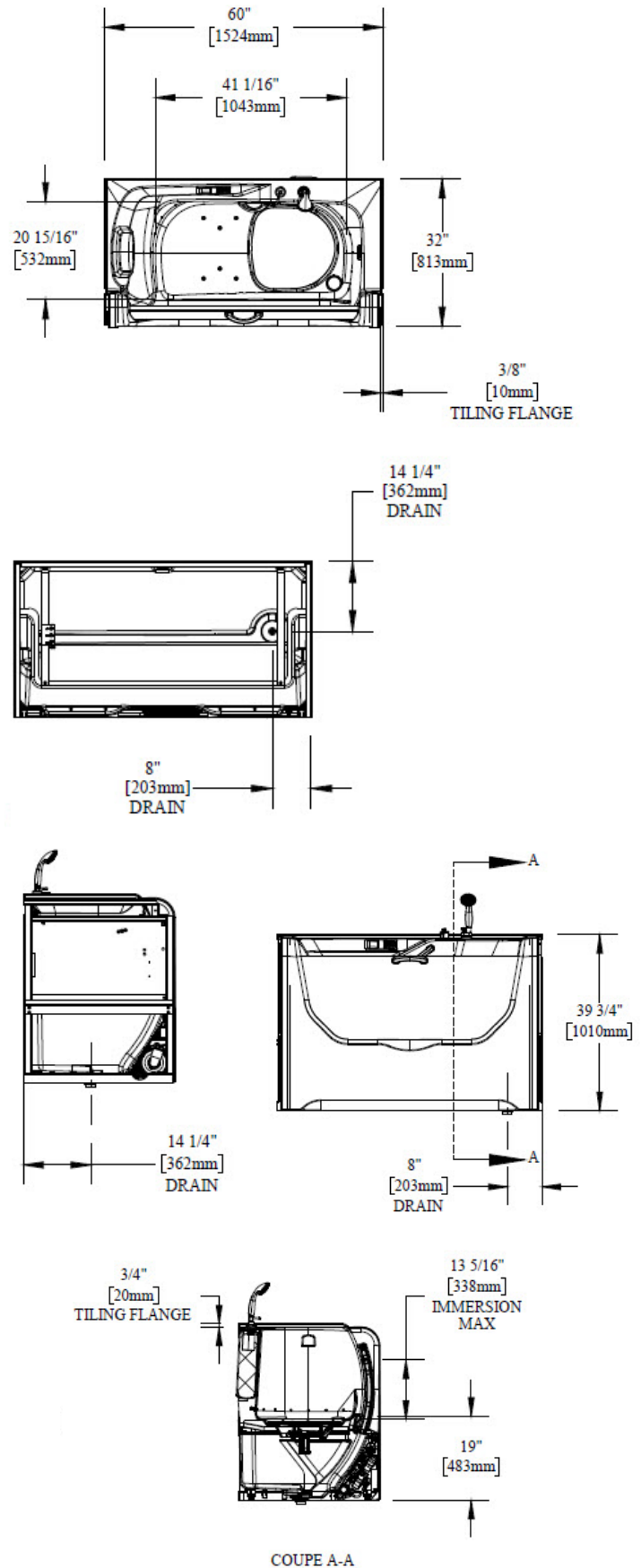
# 8. Mises en garde

- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, noyade. ÉCARTER les membres et les cheveux de la porte lors du scellage et du déplacement de la porte.
- ⚠ Risque d'électrocution. NE PAS utiliser d'appareil électrique dans la baignoire.
- ⚠ Risque de fuite et d'électrocution. NE PAS envoyer de jet d'eau dans les rainures de la porte lorsque celle-ci n'est pas scellée.
- ⚠ Risque d'électrocution ou de blessure. NE PAS faire fonctionner la baignoire sans le panneau avant.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture, noyade, d'électrocution, blessure. NE PAS laisser un enfant ou une personne dont la condition nécessite une surveillance, sans surveillance.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture. NE PAS mettre les doigts dans ou près des rainures verticales ou horizontales de la porte ou dans les angles du cache-drain.
- ⚠ Risque de pincement, lacération, fracture. NE PAS faire fonctionner la baignoire sans le cache-drain et/ou la grille protectrice.
- ⚠ Risque de chute, pincement, lacération, fracture, de bris. NE PAS se tenir debout dans la baignoire.
- ⚠ Les usagers nécessitant une aide respiratoire, un appareil de gavage ou un dispositif d'administration intraveineuse doivent éloigner leurs tubulures de la porte durant l'ouverture, la fermeture et le scellage de celle-ci pour ne pas que ces dernières ne soient coincées ou arrachées durant la manœuvre.
- ⚠ Ne pas insérer d'objets dans la rainure de la porte dans l'orifice du trop-plein ou le bec de la baignoire.
- ⚠ Ne pas utiliser la baignoire sans supervision si vous êtes sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments affectant l'éveil ou les réflexes.
- ⚠ Ne doit pas être utilisé comme douche.
- ⚠ En cas de problème ou d'interrogation, consulter la section « Nous joindre », à la page 15, pour parler à un responsable du Service à la clientèle.



# 9. Dessin technique

## ASSISTO 3260D



COUPE A-A